



## Laten we duimen voor een hoopvol nieuw begin !

Beste Collega's,

Met deze editie van de Ceba•Mail zitten we al in 2010, maar het voorbije jaar zal ongetwijfeld de geschiedenis ingaan als een dramatisch slecht jaar voor de economie.

Onze haven werd geconfronteerd met volumedalingen van gemiddeld 20% en uitschieters tot bijna het dubbele (!) in sommige commodities. Veel bedrijven hebben al zware saneringen achter de rug en er zullen er ongewijfeld nog een aantal volgen. Meer dan 1.200 havenarbeiders konden geen werk vinden. Dit betekent dat bijna 30% van de losse dokwerkers in het kot zonder job zaten. Sinds midden december daalt de werkloosheid weliswaar tot net onder de 1000 dokwerkers per dag, maar die daling kan ook puur toeval zijn.

In de laatste CAO hebben de werkgevers zich geëngageerd om de bestaanszekerheid te garanderen tot tenminste eind maart 2011. Dit kost uiteraard handenvol geld en de reserves die in het verleden werden aangelegd, moeten nu volop aangesproken worden. Ook de sterk gedaalde rentevoet van 3,5% naar minder dan 1% speelt ons parten, want Ceba belegt nogal wat geldsommen.

Ook op Ceba moet er dus bespaard worden. Alle niet dringende uitgaven worden uitgesteld. Aan de initiatieven die al in uitvoering zijn, werken we wel nog door: de renovatie van onze Afdeling Haven en de start van de bouw van een nieuw schaftlokaal naast Ocha.

De beste remedie om de werkloosheid te bestrijden, is het versterken van onze positie ten opzichte van onze concurrenten en het creëren van nieuwe trafieken naar Antwerpen.

Daarvoor moet er op heel wat terreinen dringend vooruitgang geboekt worden: de verdieping van de Schelde, de achterlandverbindingen en de gebrekkig functionerende douanediensden.

Ook de organisatie van de havenarbeid moet gemoderniseerd worden. Schepen Marc Van Peel deed een oproep om de productiviteit op te voeren. Sommigen begrepen daaruit dat de dokwerkers harder zouden moeten werken, maar niets is minder waar.

De arbeidsproductiviteit van de Antwerpse dokwerker behoort nog steeds tot de hoogste in de wereld. Het aantal containers per shift, het aantal tonnen per uur... Wie doet beter dan Antwerpen? Maar de kost van het hele systeem begint nu in ons nadeel te werken. Precies daarover heeft Van Peel zijn bekommernis geuit. Zijn oproep is gelukkig niet in dovemansoren gevallen. De sociale partners hebben zich geëngageerd om de komende maanden mee naar oplossingen te zoeken en een aantal voorstellen positief te bekijken.

Laat ons met deze hoopgevende boodschap het nieuwe jaar inzetten en hopen dat we met z'n allen, stilaan maar zeker, uit het diepe dal kruipen.

Namens alle leden-bedrijven en alle medewerkers van Ceba wens ik u en uw familie een gezond, gelukkig en vreugdevol 2010.

Paul Valkeniers



### In dit nummer:

- Lode De Maesschalck, nieuwe Siwha-directeur
- Eretkenuitreiking
- Ocha zet in op opleidingen
- Afdeling Haven in het nieuw
- Korte berichten
- Woordzoeker

## Gesprek met Lode De Maesschalck, kersvers Siwha-directeur

## "Iedereen tevreden stellen"



Lode De Maesschalck,  
kersvers Siwha-directeur

Een bedrijf reorganiseren in crisistijd: die taak kreeg Lode De Maesschalck (47) toebedeeld. Sinds 15 september 2009 is hij voltijds directeur van Cepa's havenhulpdienst Siwha. Lode heeft de juiste expertise om Siwha in rustiger vaarwater te brengen. "We willen een oplossing uitwerken die zo veel mogelijk tegemoet komt aan de noden van de havenbedrijven", zegt hij.

**Vanwaar bent u afkomstig?**

Ik ben geboren in Wilrijk en opgegroeid in Mortsel. School liep ik in Edegem. Nu woon ik met mijn familie in de Voorkepen. Het is er fijn, ik voel me er thuis en de woon-werkafstand naar Cepa valt zeer goed mee. Ik ga veel wandelen in de natuur, met mijn hond. Voorts ben ik hobbykok, ski ik graag en pik ik geregeld een klassiek concert of een opera mee.

**Hebt u steeds gewerkt in de sector van hulpverlening?**

Neen. Ik studeerde Toegepaste Economische Wetenschappen aan de Universiteit Antwerpen (UA), richting econometrie.

Ik behaalde er een *Master of Business Administration*. Mijn interesse ging eerder naar de 'harde' wetenschappen zoals wiskunde dan naar de menswetenschappen of talen.

Op de UA werd ik assistent-lesgever, wat een unieke ervaring was. Daarna werkte ik 15 jaar bij een chemisch bedrijf.

Toen Rode Kruis-Vlaanderen

(RKV) zijn afdeling 'humanitaire diensten' opdeelde in een nationale en een internationale organisatie werd ik in 2006 coördinator van de nationale organisatie. Ik was er verantwoordelijk voor 3 departementen, waaronder de ambulance-dienst. Hierdoor kwam ik vaak op Kaai 142, waar Siwha vlak naast de Rode Kruis-post ligt. Daar leerde ik Paul Valkeniers (Cepa) kennen.

**U kreeg de taak een herstructureringsplan voor Siwha uit te werken. Wat houdt dit in?**

Vooreerst herzien we de samenwerking met RKV, want die loopt niet optimaal op organisatorisch en financieel vlak.

Cepa heeft besloten om vanaf nu het ziekenvervoer volledig in eigen beheer te organiseren. Om kosten te besparen, bouwen we de dienstverlening af. Onder meer door de mobiele hulpdienst op kaai 209 te verhuizen naar kaai 142 en het aantal ziekenwagens 's nachts af te bouwen. De dienstverlening wordt effi-

ciënter, volgens een regeling waarin het Siwha-personeel zich kan vinden. Ook hanteren we een marktconforme verloning bij nieuwe ambulanciers. Voortaan zal Siwha meer zaken in eigen beheer doen, terwijl we die vroeger uitbesteedden aan derden. Zo kunnen de collega's hun 'dode' uren nuttig invullen, wat een andere sfeer op de werkvloer geeft.

**Siwha doet ook afstand van de kledijbedeling.**

Dat klopt, maar enkel op papier. Om administratieve redenen hevelt Siwha verkoop en verhuring van veiligheidskledij over naar Cepa, maar de havenarbeiders zullen er niets van merken. Zij zullen hun kleren nog steeds kunnen ophalen/terugbrengen aan kaai 142.

Eigenlijk is die overheveling logisch, want Siwha heeft als hulpverlener weinig met veiligheidskledij te maken. Dat is het domein van Cepa's Afdeling Haven en de Gemeenschappelijke interne preventiedienst. Door deze overheveling kan Siwha zich ten volle toeleggen op haar kerntaak: zorgen voor mobiele hulpposten, dringende geneeskundige hulpverlening en gecertificeerde opleidingen.

## HULDIGING

## Eretekens voor toegewijde havenarbeiders

digd en de meesten waren ook aanwezig, al dan niet met partner. Cepa reikte 222 Gouden Palmen van de Kroonorde uit, 198 Gouden Medailles van de Kroonorde, 199 eretekens van de Arbeid Eerste Klasse en 200 eretekens van de Arbeid Tweede Klasse.

De gelauwerde havenarbeiders mochten terugkijken op respectievelijk 45, 35, 30 en 25 jaar dienst. De uitreiking

van deze brevetten is een eerbetoon aan de professionele ingesteldheid, betrouwbaarheid en beroepsernst waarmee de arbeiders hun taak uitvoeren. Laten we niet vergeten dat de Antwerpse haven haar goede reputatie mede aan hun trouw en toewijding te danken heeft.

De feestelijkheden startten in de benedenhal van de Zuiderkroon. Nadat Paul Valkeniers

(Cepa) en havenschepen Marc Van Peel de aanwezigen hadden verwelkomd en toegesproken, mochten de havenarbeiders met 45 jaar dienst hun ereteken op het podium in ontvangst nemen.

De anderen ontvingen hun ereteken aan een speciale stand in de zaal.

Het talrijk opgekomen publiek werd daarna getraakteerd op een hapje



Op donderdag 19 november 2009 organiseerde Cepa, naar jaarlijkse traditie, een ereteken-uitreiking in de Antwerpse Zuiderkroon. 865 Antwerpse havenarbeiders waren uitgenoo-



'Veiligheidsopleiding operationeel management' is een succes

## Opleidingsaanbod Ocha uitgebreid

Bij Ocha, het Opleidingscentrum voor Havenarbeiders, beweegt er veel inzake opleidingen. "De Veiligheids-Opleiding Operationeel Management (VOOM) is een succes", zegt directeur Guido Aerts. "Voorts zullen we opleidingen voor forelieden en ceelbazen organiseren en het peterschapsproject toepassen."



Vijf jaar geleden kende de Antwerpse haven een frequentie-cijfer (d.i. het aantal ongevallen met werkverlet per miljoen gewerkte uren) van 125.

Vorig jaar stond dit op 102 en momenteel op 85. "De economische crisis zit daar voor iets tussen, maar onze inspanningen inzake veiligheidsbewuster leiding geven spelen zeker ook een rol", zegt Guido Aerts (Opleidingscentrum voor Havenarbeiders). "Denk maar aan de VOOM, een belangrijk onderdeel van Cepa's *meerjaren-opleidingsplan*.

Die opleiding geeft het operationeel management inzicht in het waarom en het hoe van een geïntegreerd veiligheidsbeleid. Want het zijn de leiding-

en een drankje, op swingende muziek van de Rico Zoroh Band. Siwha-medewerkers hielden voor alle zekerheid een oogje in het zeil.



gevendend die invloed hebben op veilig werken." Ruim 200 personen volgden tot nu toe zo'n vijfdaagse VOOM. Onlangs nog overhandigde Ocha de attesten aan een groep deelnemers (zie foto), dit al voor de tweede keer. Wegens succes plant Ocha twee nieuwe VOOM-sessies, in januari en februari 2010.

### Foremannen en ceelbazen

Een foreman vormt de belangrijke schakel tussen ploeg, ceelbaas en hogere leiding. Hij bepaalt in grote mate hoe het werk uitgevoerd moet worden.

"Opleidingen voor nieuwe foremannen zijn dus zeker aan de orde en in de toekomst zullen we die ook organiseren", zegt Guido Aerts. "Op zes dagen reiken we deze forelieden inzichten en kennis aan. Ondermeer aspecten rond communicatie, risicobeheer en leidinggeven komen aan bod. Maar ook de huidige foremannen en ceelbazen worden extra opgeleid. We hadden al de opleiding hiërarchische lijn, nu volgt een opleiding risicobeheer. Daarin leren we hen risico's te herkennen, hoe ze in te schatten en te beheersen. Die tweedaagse, bestaande uit diverse modules, maakt de arbeider klaar om op de kaaien te starten met participatieve risicoanalyse. Participatief, want steeds vaker moeten we forelieden en ceelbazen bij het risicobeheer betrekken. Veiligheid kan slechts bereikt worden als we samenwerken."

### Stagedagen

Omwille van de economische crisis lopen er momenteel geen

### Een Opleiding Operationeel Management volgen?

- Mail naam, voornaam, functie, telefoon/gsm en bedrijfsnaam naar [ann.baats@ocha.be](mailto:ann.baats@ocha.be).
- U krijgt een bevestiging met opgave van de data.
- De opleidingen gaan door op dinsdagen 5, 12, 19, 26 en 2 februari 2010 en op donderdagen 4, 11, 25 februari en 4 en 11 maart 2010, in de Ocha-gebouwen (Zomerweg 3 te 2030 Antwerpen).
- De sessies lopen over 5 weken, één dag per week, van 8u45 tot 16u.
- Broodjeslunch en dranken zijn voorzien.

opleidingen voor kandidaat-havenarbeiders. Maar zodra die opleidingen weer aantrekken, gaat het peterschapsproject van start. "Hierbij zullen havenarbeiders 10 dagen stage volgen onder begeleiding van een peter", zegt Guido Aerts. "Men kan stellen dat, algemeen gezien, de helft van de ongevallen zich voordoet bij wie minder dan één jaar in dienst is. De stages helpen bewaken dat onze nieuwe krachten tijdens hun eerste dagen niet betrokken geraken bij een ongeval, en dat de theorie in praktijk wordt toegepast."

## KORT

### Roger van Damme

Op 30 oktober nam Roger van Damme (65) afscheid van Cepa. Hij werkte op de Afdeling Haven en was met 45 jaar het langst in dienst van alle Cepa-medewerkers. Vele havenarbeiders hebben Roger al goeiedag gezegd, in de Lange Nieuwstraat of op de Brouwersvliet.

Roger was in de loop der jaren op diverse terreinen actief: van uitbetalingen en kinderbijlagen tot bestaanszekerheid en werkloosheid. Tijdens zijn loopbaan zag hij de havenarbeid in elk geval positief evolueren. Bij deze willen we Roger nogmaals van harte bedanken voor zijn inzet!



### Ladingzekering

Van 20 tot 22 oktober vond in Antwerp Expo de beurs 'Transport



& Logistics' plaats. Ook Ocha was er aanwezig. Het deelde zijn stand met de VDAB om de opleidingen ladingzekering te promoten. Dat leverde een aantal contacten op met zeer geïnteresseerde transportbedrijven. De stap naar die bedrijven is snel gezet, want de haven - en dus ook Ocha - heeft van oudsher ervaring in ladingzekering (schepen, kuiperij en dus ook het stufen van containers). Meer hierover op [www.ocha.be](http://www.ocha.be).

### P&B in het nieuw

Cepa's Interne Dienst voor Preventie en Bescherming (P&B) - de organisatie die waakt over de veiligheid van onze havenarbeiders - gaat zijn intrek nemen in een nieuw gebouw. Het is momenteel in aanbouw naast Ocha en wellicht eind 2010 klaar. De P&B-medewerkers verhuizen dan vanuit het Cepa-gebouw aan de Brouwersvliet naar een locatie die hen nog dichterbij het havengebeuren brengt.

### Nog in feeststemming?

Wie na de feestperiode naar nog meer cadeautjes snakt, moet de kortinglijst op internet even bekijken.

Op [www.cephabe.be](http://www.cephabe.be) > Haven > Mededelingen vindt u de link 'Profiteer dankzij Cepa van talrijke kortingen!'. Als u erop klikt, ontdekt u de vele voordelen die u bij de vermelde bedrijven kunt genieten. U hoeft zich enkel te legitimeren.

## Straks komt u nóg liever naar Ceba

Zoals u al kon merken, vinden op het gelijkvloers van het Ceba-gebouw (kant A. Brouwerstraat) grote werkzaamheden plaats. Binnenkort geeft een hypermoderne inkomhal (met receptioniste) toegang tot de gerenoveerde Afdeling Haven.

Bovenzicht van de nieuwe toegang.



Die afdeling is voorlopig gevestigd op de tweede verdieping van het Ceba-gebouw. De plek waar ze normalerwijze is gehuisvest, is tot maart-april 2010 immers onbereikbaar, en dat heeft zijn redenen. Vooreerst wordt de toegang tot Ceba aan de A. Brouwerstraat (zie nr. 1 op de afbeelding) vernieuwd. Dat merkt u aan de nieuwe voorgevel (met Ceba-logo) en de moderne glazen constructie. Via een schuifdeur stapt u binnen in een ruime inkomhal. U wordt er verwelkomd door een telefoniste-receptioniste achter de balie (nr. 2). Zij zal bezoekers doorverwijzen naar

de gewenste locatie, zoals: de nieuwe LOGOS-leslokalen met de bijbehorende refter (aan uw linkerkant, nr. 3). Om die ruimere inkomhal te kunnen realiseren, werd het sanitair afgebroken en werd de elektriciteitscabine in het geheel geïntegreerd. De bedrijfswagens die er voordien parkeerden, kunnen nu terecht in de ondergrondse garage. Aan de rechterkant (nr. 4), vindt u de Afdeling Haven die compleet wordt gerenoveerd. Kortom, het wordt alleen maar aangenamer bij Ceba, voor de havenarbeiders én voor het Ceba-personeel.

### WOORDZOEKER

R A F V O E R A A N S L U I T E N T A N  
 B A D K A M E R A A N L E G G E N C E E  
 E E N G O T V L A T E X V E K E C K D V  
 H S H A N Z U F E F A U I K M U A R O E  
 A C H A T A V O A T L Z A E B A A N P O  
 N H A Z N A T T B M U Z C O Z A G E S R  
 G U A L L G S P I R S E O F D N R G L H  
 P U K E T A E D Y I E R L S I E O I E C  
 L R S K W O D R N N M E T S N V N U U S  
 A M E R Z E I L S A Z R D I K R D Z T P  
 K A S I L E I L C T I W A L E E V F E O  
 S C L C R U R H E P A T K Z O V E O L K  
 E H Y A V R I H P T N F F O T S R T A S  
 L I P U I N E E S O L D E R E N F S S I  
 M N E V E O R H C S T A A L P S P I G U  
 H E R E D N O F A L P D G A A L R E V R  
 D E N H O U T E N D E L E N N E K A H K

Kruis onderstaande woorden aan in het rooster. De overgebleven letters vormen de oplossing.

ACCUBOORMACHINE	KRUISKOPSCHROEVEN
AFVAL	LATEX
AFVOER	NIJTANG
AANSLUITEN	PUIN
BADKAMER	RUZIE
AANLEGGEN	SCHUURMACHINE
BEHANGERSTAFEL	SOLDEERBOUT
BEHANGPLAKSEL	SOLDEREN
CEMENT	STEEKSLEUTEL
CIRKELZAAG	STOF
CONTAINER	STOFZUIGEN
DOE-HET-ZELFZAAK	TOILET
DOPSLEUTEL	VERLAAGD PLAFOND
DRAADSTRIPPER	VERVEN
GIPSPLAATSCHROEVEN	VUILNISZAKKEN
GRONDVERF	VULMIDDEL
HAAKSE SLIJPER	WASTAFEL
HAKEN	ZAAG
HERRIE	ZEIL
HOUTEN DELEN	

Vul hieronder de oplossing in

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

In de vorige woordzoeker was een foutje geslopen. Twee woorden die u moest zoeken (*doordraaien* en *mango*), stonden niet in de woordenlijst vermeld, waarvoor onze excuses.

Mail vóór 20/02/2010 uw oplossing naar [wedstrijd@cepa.be](mailto:wedstrijd@cepa.be), samen met uw naam, adres en werkboeknummer. De winnaars worden bekendgemaakt in de volgende Ceba•Mail. We geven 10 x 2 bioscoop tickets weg voor een film naar keuze, geldig in de Belgische Kinepolis bioscopen. Succes!

De oplossing van de woordzoeker in Ceba•Mail nr. 14 van oktober 2009 was **KOELRUIMTE**. De winnaars: Tom Vandenhoute uit Melsele, Bert Van Wyk uit Kapellen, Frank Kestelyn uit Zandvliet, Kresten Staes uit Bazel, Rudi Heyman uit Belsele, Patrick Leenaerts uit Schoten, Peter Aelbrecht uit Melsele, Henri D'Hont uit Ekeren, Yannick Janssens uit Burcht, Luc Van Moer uit Melsele.

Gelieve uw tickets tijdig af te halen om te voorkomen dat ze zouden vervallen.



centrale der werkgevers aan de haven van antwerpen cvba

[www.cepa.be](http://www.cepa.be)

Verantw. uitg.: Paul Valkeniers  
 Redactie: Thomas Wegner  
[thomas.wegner@cepa.be](mailto:thomas.wegner@cepa.be)  
 tel: 03 221 97 91