



Tijd voor een beetje positief nieuws!

Beste collega's,

De federale verkiezingen zijn voorbij. De stemmen zijn geteld. En dat al voor de zevende keer in tien jaar! Hopelijk worden er nu eindelijk knopen doorgemaakt, want dat is meer dan ooit nodig. Bankencrisis, Griekenlandcrisis, begrotingstekorten, werkloosheid, de vergrijzingsproblematiek, de gebrekkig werkende politie en justitie,... Er moet nu eindelijk maar eens eens werk van gemaakt worden.

Gelukkig is er ook een lichtpuntje aan de horizon. De economie vertoont tekenen van herstel. De volumes in de Antwerpse haven en in de containersector gaan in stijgende lijn. Nu het stukgoed nog. Dat gaat nog steeds achteruit, niet alleen bij ons, maar overal in Noord-Europa, onder meer door de toenemende containerisatie.

De Universiteit van Antwerpen kwam tot de conclusie dat het Europees marktaandeel van Antwerpen in stukgoed in een kwarteeuw tijd is gezakt van 30% naar 20%. Rotterdam kon zijn marktaandeel (16% à 17%) behouden. Zeebrugge en Amsterdam hielden ook stand en Vlissingen heeft zelfs marktaandeel gewonnen. Onze haven weet dus wat haar te doen staat.

Positief nieuws ook van het veiligheidsfront: ons veiligheidsactieplan werkt!

Tijdens de laatste vijf jaren is het aantal arbeidsongevallen in de Antwerpse haven met ongeveer de helft verminderd. Een mooi resultaat.

Maar nog minder ongevallen is natuurlijk beter.

Op de ingeslagen weg doorgaan, blijft dus het devies, want niets is verworven als het over arbeidsongevallen gaat.

Laten we voorlopig niettemin het goede nieuws onthouden...

In deze Ceba•mail kunt u ook kennismaken met de belangrijke rol van de veiligheidscoaches in ons veiligheidsactieplan.

Deze vertrouwenspersonen - zowel voor de bedrijven als voor de havenarbeiders - moeten er mee voor zorgen dat er een blijvende gedragsverandering tot stand komt.

En nog een laatste nieuwsbericht... In het najaar starten we met een nieuwe campagne rond helmdracht. We lanceren dan een nieuwe helm, de Petzl helm, het neusje van de zalm qua veiligheid en draagcomfort. Maar uiteraard moet u niet op die nieuwe helm wachten om consequent uw 'oude' helm te dragen.

De zomervakantie komt eraan en dat is op zich ook goed nieuws. Alvast prettige en veilige vakantiedagen gewenst en graag tot binnen enkele maanden!

Paul Valkeniers



In dit nummer:

- Compensatiefonds Bestaanszekerheid
- Ceba en Acerta bundelen krachten
- Samen-werken aan veiligheid
- Gesprek met een veiligheidscoach

Het Compensatiefonds voor Bestaanszekerheid niet in gevaar!

Het Compensatiefonds voor Bestaanszekerheid - Haven van Antwerpen (FBZ) werd opgericht in 1946 met als doel een bijpassing uit te betalen in geval van werkloosheid (de zogenaamde 'aanwezigheidsvergoeding') en het loon voor betaalde feestdagen uit te keren. In de loop der jaren is men uit dit fonds ook andere uitgaven gaan financieren, met de regeling rond verminderde arbeidsgeschiktheid als belangrijkste extra kost. Ook het gewaarborgd loon bij ziekte en arbeidsongeval en klein verlet worden uit het Compensatiefonds betaald.

De werkgevers betalen een bijdrage van 14,42% op het brutoloon van de tewerkgestelde losse havenarbeiders om de uitgaven te financieren. Voor de havenarbeiders die in vast dienstverband werken, betaalt de werkgever een bijdrage van 1,17% op het brutoloon. De havenarbeiders zelf betalen geen enkele bijdrage. Kortom, er wordt geen eurocent van het nettoloon van de havenarbeider ingehouden om het Compensatiefonds te spijzen. Zoals alle fondsen voor bestaanszekerheid wordt ook het

fonds van Ceba paritair beheerd. Dit betekent dat de raad van bestuur voor de helft uit werkgevers- en voor de helft uit werknemersvertegenwoordigers bestaat. Die beheren samen het fonds.

In de cao's (*collectieve arbeidsovereenkomsten*, red.) wordt normaal ook bepaald dat de werkgevers tijdens de duurtijd van de cao de 'leefbaarheid' van het sociaal fonds moeten garanderen. Ze moeten ervoor zorgen dat het fonds voldoende middelen heeft of dat de werkgevers voldoende middelen ter beschikking stellen om de engagementen die in de cao zijn genomen te kunnen bekostigen. Daarom werden er in de voorbije jaren reserves opgebouwd. Die moesten ervoor zorgen dat men in de 'magere' jaren de sociale verworvenheden kon blijven uitkeren zonder bijkomende verplichtingen op te leggen aan de werkgevers.

Eind 2008, toen de financiële en -bankencrisis uitbrak, bedroegen deze reserves meer dan 11 miljoen euro. Ze werden en worden nog steeds heel voorzichtig belegd. Er wordt nooit

'op de beurs gespeeld' en er wordt ook nooit belegd in aandelen, opties of speculatieve instrumenten. Een deel van die reserves werd op een termijnrekening van de Luxemburgse bank Kaupthing geplaatst, volgens Testaankoop en gepromoteerde adviseurs op dat moment één van de best renderende en veiligste beleggingen. Intussen weten we natuurlijk beter... Gelukkig werd de Kaupthing Bank overgenomen door de nieuw opgerichte Havilland Bank en zullen alle centen worden gerecupereerd. Bij de overname werd wel een spreidingsplan opgesteld waarin bepaald werd dat onzegelden vrijkomen over een periode van 3 jaar (tot in juli 2012). Daardoor ontstond de vrees dat het fonds wel eens in cashtekort zou kunnen komen indien de hoge werkloosheid blijft aanhouden. Dit risico werd inmiddels opgevangen. De werkgevers hebben zich ertoe verbonden om uit de eigen reserves van Ceba de nodige middelen aan het Fonds te lenen als dit nodig zou zijn om een bepaalde periode te overbruggen.

SOCIAAL SECRETARIAAT



Cepa en Acerta bundelen hun krachten



Acerta en Sociaal Secretariaat Ceba bundelen hun krachten in Acerta Port & Logistics. Deze nieuwe entiteit verwerft meteen een stevige positie in de sectoren havens, transport en logistiek. "Deze sectoren zijn toekomstgericht en belangrijk voor de Vlaamse en Belgische economie," stellen Karel Plasman (Acerta) en Paul Valkeniers (Ceba). Met ruim 60.000 van circa 300.000 werknemers is Acerta ook hier toonaangevend. Door de overname krijgt Acerta er

35.000 loonberekeningen bij. De medewerkers van Sociaal Secretariaat Ceba blijven aan de slag, en de directie blijft op post. Paul Valkeniers wordt onafhankelijk lid van de bestuursraad van Acerta. Hij wordt ook voorzitter van de nieuwe 'Adviesraad Acerta Port & Logistics'.

Sociaal Secretariaat Ceba is gespecialiseerd in loonberekeningen voor de haven-, transport- en logistieke sector en de horeca. Naast de werkgeverscentrale Ceba

maken ook de traditionele beroepsverenigingen aan de haven - samen met Alfaport en de Werkgeversfederatie voor de Internationale Handel, het Vervoer en de Logistiek - deel uit van de Raad van Bestuur.

Sociaal Secretariaat Ceba heeft 50 medewerkers en 7 vlaamse kantoren. Het behoort tot de Ceba dienstengroep, samen met de Centrale der Werkgevers aan de Haven van Antwerpen Ceba (de administratieve werkgever van 9.000 Antwerpse haven-

arbeiders) en de Externe Dienst voor Preventie en Bescherming Medimar vzw.

Acerta is als HR-dienstengroep in België gespecialiseerd in het advies, de informatisering en de verwerking van administratieve processen rond loonverwerking, sociale zekerheid, kinderbijslag en vestigingsformaliteiten.

De groep ondersteunt de ondernemer in elke groeifase en elk HR-proces met Acerta Ondernemingsloket, Acerta Sociaal

Cepa laat iedereen 'samen-werken' aan veiligheid

Veiligheidscoaches behalen goede resultaten!

Cepa's Gemeenschappelijke Interne Dienst voor Preventie & Bescherming (GIDPB) zet sinds enkele maanden 'veiligheidscoaches' in. Die moeten onze bedrijven helpen om veilig gedrag te promoten. En ... het werkt!

Samen-werken aan veiligheid. Dat was de rode draad in het veiligheidscolloquium dat Cepa in 2008 organiseerde.

Het doel: bedrijfsleiding, havenarbeiders, forelieden, ceelbazen en de GIDPB van Cepa motiveren om met z'n allen hun schouders te zetten onder een 'veiligere haven'.

Wat toen nog een mooie theorie was, is intussen al volop in de praktijk merkbaar. Er werden heel wat initiatieven genomen om de veiligheid op de kaai te verbeteren. Maar gewoontegedrag veranderd je niet zomaar. Daarom werd er werk gemaakt van een groot veiligheidsproject. Meer dan duizend terminal managers, inspecteurs, magazijnverantwoordelijken, ceelbazen en forelieden ontvingen een speciale opleiding. Voor tientallen bedrijven werden actieplannen opgesteld. De veiligheidskledij werd verder verbeterd. Preventieadviseurs worden nu projectgericht ingezet.

Verzekeringsfonds, Acerta Sociaal Secretariaat, Acerta Public, Acerta Kinderbijslagfonds en Acerta Consult.

Acerta Consult en Kern Selection zijn ook actieve spelers op de markt van werving & selectie en het beheer en de ontwikkeling van menselijk kapitaal.

Acerta telt meer dan 1.200 medewerkers, verdeeld over 22 kantoren in gans België. De groep kende in 2008 een omzet van ruim 124 miljoen euro.

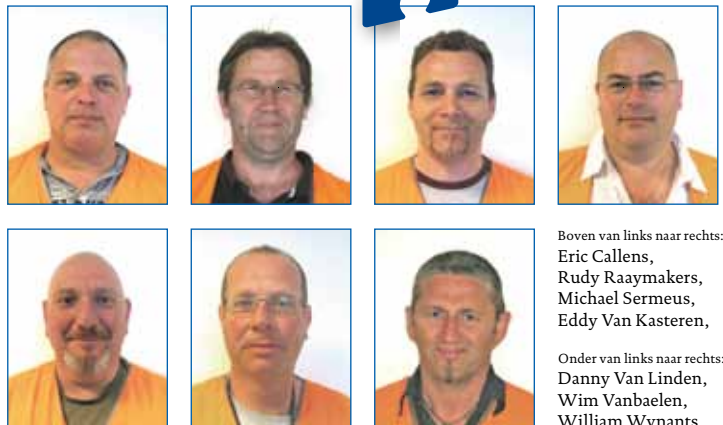
Er werden werkgroepen gevormd waarin werkgevers- en werknemersafgevaardigden oplossingen en voorstellen uitwerkten, per subsector. En last but not least werden er veiligheidscoaches aangesteld die vooral forelieden en ceelbazen moeten helpen om die noodzakelijke gedragsverandering te realiseren.

Veilig werken moet vanzelfsprekend worden

Veiligheid moet een normaal gedrag worden. En daar zijn de coaches voor. Zij kijken naar het werkgedrag, moedigen veiligheidsgedrag aan en corrigeren onveilig gedrag. Onervaren havenarbeiders of kuipers krijgen daarbij extra aandacht, en omdat veiligheid ook een kwestie is van teamwork, wordt er vooral nadruk gelegd op het belang van de Take 5.

De Take 5 is een kort werkoverleg van een 5-tal minuten waarbij de foreman het verloop van de werkzaamheden met zijn ploeg overloopt, de mogelijke risico's bekijkt en bespreekt hoe die kunnen beperkt worden. Een simpele, maar doeltreffende methode om arbeidsongevallen te voorkomen!

De coaches werken ook nauw samen met de bestendig afgevaardigden/preventieadviseurs van de GIDPB. Zij wisselen ervaringen en informatie uit en maken elkaar 'slimmer'. Een bestendig afgevaardigde houdt zich in eerste instantie bezig met 'het werk' (werkmethode, machines,...). Een coach focust op 'de mens' (onderlinge relaties, communicatie,...). Dat zorgt voor een ideaal evenwicht.



Boven van links naar rechts:
Eric Callens,
Rudy Raaymakers,
Michael Sermeus,
Eddy Van Kasteren,

Onder van links naar rechts:
Danny Van Linden,
Wim Vanbaelen,
William Wynants

De coaches gaan ervoor

Er werden 7 coaches aangesteld: Eric Callens, Rudy Raaymakers, Michael Sermeus (lees het interview met hem op pag. 4), Eddy Van Kasteren, Danny Van Linden, Wim Vanbaelen en William Wynants. Ze hebben allemaal een ruime ervaring als havenarbeider en waren als monitor op Ocha (Opleidingscentrum voor Havenarbeiders) betrokken bij de voortgezette opleidingen *Hiërarchische Lijn*, *Train the Trainer* en *Veiligheidsopleiding Operationeel Management*.

Ze zijn vertrouwd met de voorschriften en procedures die gelden binnen de GIDPB en worden ook voortdurend op de hoogte gehouden over nieuwe ontwikkelingen.

De coaches worden ingezet in alle havenbedrijven die aan het 'coaching project' deelnemen. De bedrijven en Cepa verlenen daarbij hun volledige medewerking.

Een overzicht van de bedrijven die meewerken: ABES, AET, ASI, BNF, DP World, Euroports Terminals Antwerp (vroeger Northern Manuport), Euroports Terminals Leftbank (vroeger Westerlund), KTN Terminals, Manuport, Mexico Natie, NHS, Pasesc Riga en TNS. U zal merken dat het vooral om stukgoedbedrijven gaat, de arbeidsintensiviteit vraagt hier meer dan op andere plaatsen een specifieke veiligheidsaanpak.

De bedrijven en Cepa, één doel

De GIDPB van zijn kant zorgt ervoor dat de coach gedurende een ononderbroken periode in een bedrijf opereert. De coach blijft er zolang het nodig is, dat wil zeggen: totdat het bedrijf op eigen 'veiligheidsbenen' kan staan. De GIDPB bepaalt in onderlinge afspraak de locaties en de shiften van de coach en houdt een vierwekelijkse meeting met het bedrijf.

Het bedrijf verbindt zich ertoe het project dagelijks en consequent te ondersteunen. Het stelt de nodige faciliteiten ter beschikking, licht het kaderpersoneel in over de opdracht en de taken van de coach en duidt een contactpersoon aan tot wie de coach zich kan richten. De hoogste in bedrijfsrang maakt samen met de coach wekelijks een rondgang in het bedrijf. De stand van zaken wordt om de vier weken besproken.

Belangrijk!

De coach heeft een vertrouwensfunctie. Hij is er niet om iedereen te controleren en/of terecht te wijzen. Hij is er nog minder om permanent politieagent te spelen. Het is zijn taak om in een sfeer van samenwerking de leidinggevenden op de kaai te helpen en te ondersteunen om veilig werken in de praktijk mogelijk te maken.



Veiligheidscoach Michael: "De band met het bedrijf groeit"

Eén van de veiligheidscoaches die Cepa inzet, is Michael Sermeus (37). Michael is tewerkgesteld bij stukgoedbedrijf Nova & Hessenatie Stevedoring (NHS). "Het is een leuke job", zegt hij.

Michael begon in 1999 als losse havenarbeider en werkte daarna als dokautovoerder. In april 2005 werd hij monitor aan Ocha omdat hij graag een bijdrage wilde leveren tot veiliger werken in de haven. "Ik gaf er graag les", zegt hij. "Toen ik hoorde dat er iemand stopte als veiligheidscoach op NHS, vroeg ik Ann Baats (Ocha) of ik zijn taak kon overnemen. Ik wilde me ook in de praktijk inzetten voor een veiligere haven. Eind 2008 ben ik dan coach geworden. Ik werk nor-

maal in de vroege shift, maar 'coach' op verzoek van het bedrijf ook op andere momenten." Michael vindt het een uitdaging om arbeiders, kader en Cepa op één lijn te krijgen en ze dichter bij elkaar te brengen op het gebied van veiligheid. "Een blijvende gedragsverandering is er niet onmiddellijk. Dat heeft tijd nodig. In het begin was het wel wennen, voor het bedrijf en voor mij. Maar ik merk dat de band groeit en dat de coaching vruchten

afwerpt. Op plekken waar het vroeger onveilig werken was door losliggend materiaal, is alles nu properder. Dat geeft voldoening!" Over de 4-wekelijkse coachingvergaderingen die Michael tot nu toe bijwoonde: "Ze bewijzen dat het engagement dat van het bedrijf wordt verwacht geen dode letter is." Michael ziet zijn functie als een aanvulling op die van de bestendig afgevaardigden van de Interne Preventiedienst. Hij maakt wekelijks een rondgang met de terminalmanager van NHS, zodat veiligheidsaspecten ter plekke kunnen worden bekeken.

WOORDZOEKER

M	A	M	U	R	E	C	I	T	A	L	Z	S	E	R	E	N	A	D	E
T	L	I	U	E	N	O	O	T	C	O	N	C	E	R	T	Z	A	A	L
R	T	R	Z	Z	A	J	K	M	D	I	R	I	G	E	N	T	I	K	K
E	F	E	K	E	I	L	B	U	P	S	P	A	I	R	A	S	N	U	O
C	L	T	E	U	R	E	R	A	R	O	V	I	C	O	K	T	S	A	T
N	U	S	I	O	I	E	K	E	U	I	N	O	A	G	K	E	T	P	S
O	I	E	N	P	Y	T	G	B	O	D	M	I	A	N	O	M	R	T	K
C	T	E	O	O	T	N	V	L	E	P	I	S	S	U	O	V	U	O	I
O	T	M	F	B	A	I	O	O	O	T	T	T	T	R	O	M	O	R	
N	N	T	M	Z	E	S	U	S	E	D	E	P	I	U	D	E	E	N	T
A	A	R	Y	E	T	Z	I	L	I	R	M	F	U	E	S	R	N	H	S
I	L	E	S	T	J	T	E	R	F	O	I	T	E	U	R	I	T	O	T
P	U	C	R	N	I	T	I	T	R	S	I	N	A	N	O	N	E	O	S
E	M	N	O	E	R	G	R	P	T	T	R	L	G	B	A	G	N	G	E
D	E	O	O	E	E	O	M	A	R	I	P	A	M	P	R	A	H	T	K
N	R	C	K	N	S	I	O	A	A	P	N	O	W	K	O	O	R	E	R
E	T	A	T	N	A	C	P	H	A	K	C	G	E	D	A	B	U	A	O

Kruis onderstaande woorden aan in het rooster. De overgebleven letters vormen de oplossing.

- AKKOORD
- ALTFLUIT
- APPLAUS
- ARIA
- AUBADE
- AUDITIE
- BEZETTING
- CANTATE
- COMBO
- COMPONIST
- COMPOSITIE
- CONCERTMEESTER
- CONCERTZAAL
- DIRIGENT
- DWARSFLUIT
- FOYER
- GASTDIRIGENT
- HARP
- HOORN
- IMPROMPTU
- INSTRUMENTEN
- JAZZ
- KAARTJE
- KOOR
- KOORSYMFONIE
- MUZIEKBEOEFENAAR
- ORKEST
- PARTITUUR
- PAUK
- PIANO
- PIANOCONCERT
- PUBLIEK
- RECITAL
- SERENADE
- STEMVOERING
- STRIJKSTOK
- TENOR
- TOON
- TOONHOOGTE
- TREMULANT
- UITVOERING
- VIOLIST
- ZANGERS

De overgebleven letters vormen de oplossing:

Mail vóór 20/10/2010 uw oplossing naar wedstrijd@cepa.be, samen met uw naam, adres en werkboeknummer. De winnaars worden bekendgemaakt in de volgende Cepa•Mail. We geven 10 x 2 bioscooptickets weg voor een film naar keuze, geldig in de Belgische Kinopolis-bioscopen. Succes!

De oplossing van de woordzoeker in Cepa•Mail nr. 16 van april 2010 was ROOKVERBOD IN DE KRANEN. De 10 winnaars zijn: Danny Gommers uit Loenhout, El Zazzi Abdelhafid uit Berchem, Jan Verhulst uit Merksem, Evelyne Bleyenbergh uit 's-Gravenwezel, Emile Dekeyser uit Schoten, André Beyers uit Wuustwezel, Guido Damen uit Haasdonk, Patrick Lambrechts uit Deurne, Jurgen Kellens uit Ekeren en Jean-Marie Bienfait uit Hemiksem.

Gelieve uw tickets tijdig af te halen om te voorkomen dat ze zouden vervallen.