



## In dit nummer:

- Interview Tamara De brouwere
- Afdeling haven opgesmukt
- Wijzigingen op til bij de behandeling van stukgoed!
- Verlof om dwingende familiale redenen: even opfrissen...
- Antwerp Giants supporterswedstrijd
- Havenarbeiders op ATV
- Woordzoeker



Beste collega's,

Het jaar loopt stilaan op z'n laatste benen en dat is traditioneel het moment om eens achterom te kijken.

2010 was alvast een flinke verbetering vergeleken met het rampjaar 2009...

De volumes en de werkgelegenheid trokken weer aan, maar niet zo snel als we het gewild of verhoopt hadden. Weken met 600 werkloze havenarbeiders per dag waren geen uitzondering. Als men dan bedenkt dat er sinds begin 2009 ongeveer 600 havenarbeiders het contingent verlieten is er dus zeker nog geen reden tot euforie.

Voor al in de stukgoedbehandeling blijven de volumes veel te laag, en dat niet enkel omwille van de crisis. Antwerpen verliest ook heel wat marktaandeel. Kleinere havens rondom ons pikken vele interessante trafieken in en de ervaring leert dat trafieken die vertrekken uit Antwerpen slechts zeer uitzonderlijk terugkeren. Zo heeft Vlissingen in de loop van de voorbije 10 jaar Antwerpen zo goed als bijgebeend op het gebied van stukgoed. Beide havens behandelen nu elk bijna zo'n 7,5 miljoen ton.

Een gezamenlijke inspanning is noodzakelijk om het tij te kunnen keren. Het Gemeentelijk Havenbedrijf heeft alvast het voortouw genomen en beslist om haar tarieven in 2011 niet te verhogen.

Ook in verband met de havenarbeid werd een belangrijk initiatief genomen. Zopas hebben we met de drie vakbonden een akkoord gesloten om in een aantal gevallen met kleinere ploegen te werken. In deze Cepa•Mail gaan we hier dieper op in. Een eerste belangrijke

stap in de noodzakelijke modernisering van de havenarbeid is daarmee gezet. Hetzelfde hopen we nog dit jaar te kunnen realiseren voor de containerterminals. Willen we met de containers over 10 jaar niet in hetzelfde sukkelstraatje zitten als met het stukgoed vandaag, dan is ook hier dringend actie nodig. Wie tijdens de komende feestdagen een dagje tijd heeft, moet maar eens gaan kijken in Rotterdam waar men aan de tweede Maasvlakte bouwt. Om stil van te worden...

## Reden tot feesten, maar met mate.

Ook de arbeidsveiligheid blijft een voortdurend punt van aandacht. Enkele weken geleden zijn we gestart met een nieuw opleidingsproject voor onze kaderleden. Het wordt tot ver in 2011 voortgezet en er zullen meer dan 800 collega's bij betrokken worden.

En toch... Ondanks het feit dat we de positieve trend van de laatste jaren hebben kunnen bestendigen kunnen we niet echt van een succesjaar spreken. Twee collega's verloren in 2010 het leven bij een arbeidsongeval. Dat verlies is onomkeerbaar en tijdens de komende feestdagen zal het leed voor de familie extra pijnlijk zijn. Het drukt ons nog maar eens met de neus

op de feiten: het leven is kwetsbaar. Daarom is het zo belangrijk om de mooie momenten met familie en vrienden te koesteren. De Kerstdagen zijn daartoe de ideale gelegenheid.

Namens de Centrale der Werkgevers aan de Haven van Antwerpen wens ik iedereen een Vreugdevol Kerstfeest en een Gelukkig en vooral veilig Nieuwjaar.



*Paul Valkerius*

## Tamara De brouwere: een nieuwe wind op Siwha

Tamara De brouwere is nog maar 32, maar draagt al een niet geringe verantwoordelijkheid: Siwha (Cepa's hulppost) op koers houden. "Ik wil het maximum uit mijn mensen halen en dan is ook de groepssfeer heel belangrijk", zegt ze.



Tamara, in de middelste rij de derde van links, staat met haar team dag en nacht voor u klaar

Tot 19 juli 2010 stond Lode De Maesschalck aan het hoofd van Siwha. Lode werd inmiddels gepromoveerd naar een andere directiefunctie binnen Cepa en als afdelingshoofd opgevolgd door Tamara De brouwere.

"Na vijf jaar studie behaalde ik mijn licentie Psychosociale Wetenschappen", zegt Tamara. "Mijn eerste werkervaring was een job 'aan de band' op een productieafdeling. Daarna ben ik aan de slag gegaan bij de administratie van het Rode Kruis, in Brussel. Daar heb ik mezelf bijgeschoold in 'traumatische gebeurtenissen' en 'preventieadvies psychosociale aspecten' en dat komt me in m'n huidige job enorm van pas..."

“*Alles eruit halen wat erin zit*”

Ik wil mijn werknemers in de juiste richting sturen, door structuren uit te bouwen en door doelen te stellen. Als het takenpakket voldoende gevarieerd is – als je bijvoorbeeld ambulanciers ook facturatie-, aankoop- en logistieke taken laat uitvoeren – kan je alle vaardigheden in een mens aan bod laten komen."

### Communicatie als bindmiddel

"Een heldere communicatie is erg belangrijk, zowel met de in-

terne medewerkers als met de Cepa-directie", aldus Tamara. "Ik werk bijvoorbeeld heel nauw samen met Lode op het gebied van investeringen en aanwervingen. Sinds kort is er ook een werkgroep die toeziet op de uitbouw van de ambulancewagens. En momenteel evalueren we de dienstregeling. Die wordt heel positief ontvangen, gewoon omdat de mensen inspraak hebben gehad..." Tamara heeft het gevoel dat Siwha na de crisisperiode weer op koers zit. De beslissingen zijn doordacht.

### Persoonlijk contact

Tamara woont in Turnhout, maar is 's morgens al vroeg op post zodat ze haar werknemers van 'de vroege' ook nog kan zien. "Persoonlijk contact is belangrijk; de mensen waarderen dat", zegt ze. "s Avonds ben ik niet al te laat thuis."



Ik heb dan nog tijd voor m'n hobby's. En als mijn broer een oppas nodig heeft voor z'n kindje hoeft hij het maar te vragen!"

## Siwha leidt ook op

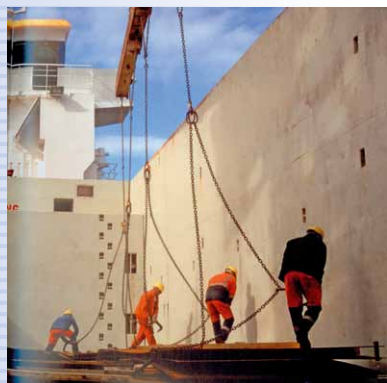
Siwha voorziet niet alleen eerste hulp bij havenongevallen. Je kan er ook opleidingen volgen voor 'Persluchtdrager' en 'EHBO'.

Voor de eerste is Tamara verantwoordelijk, voor de tweede Ann Rongé. Ann was oorspronkelijk hoofd van de Kledijbedeling, maar vervult sinds kort ook deze functie.

"Het is nieuw voor me," zegt ze, "maar ik zie de toekomst met vertrouwen tegemoet. Na de crisisperiode trekt het aantal opleidingen toch weer aan. Bijscholing is belangrijk voor havenarbeiders. De opleidingen gaan door op Siwha of desgewenst bij de klant zelf. De persluchtopleiding is in handen van een externe firma. Voor meer info, kijk op [www.siwha.be](http://www.siwha.be)."

### Certificatie

De Siwha-opleidingen zijn nog steeds gecertificeerd, zowel voor de 'veiligheid checklist aannemers' als voor 'Q-for'. Om die laatste certificatie te kunnen verlenen werden inmiddels de nodige contacten gelegd. Siwha zal hoe dan ook de kwaliteitszorg verder optimaliseren.



## Afdeling haven opgesmukt

De vernieuwde havenafdeling op het gelijkvloers van het Cepa-gebouw zal weldra worden opgefleurd met dit havenbeeld, vastgelegd door Tom D'Haenens. Het beeld komt uit het fotoboek 'The Port of Antwerp', dat Tom drie jaar geleden heeft gepubliceerd.

## Wijzigingen op til bij de behandeling van stukgoed!

De Antwerpse haven verliest steeds meer arbeidsintensieve stukgoedtrafieken. Ooit was het een vooraanstaande stukgoedhaven, maar die rol is nu overgenomen door Vlissingen en Rotterdam.

Door die dalende trafieken en door de crisis zijn de werkloosheidscijfers bij havenarbeiders in de voorbije twee jaar spectaculair gestegen. Om die tendens terug te dringen werd deze maand een eerste belangrijke stap gezet op het gebied van arbeidsreorganisatie.

De sociale partners hebben een akkoord gesloten over 4 aanpassingen in de arbeidsorganisatie. Ze worden van kracht op 1 januari 2011.

### Wat verandert er?

Eerst dit: in bepaalde -specifieke- gevallen zullen halve shiften worden ingevoerd. Daarnaast wordt de ploegensamenstelling gewijzigd, waardoor de werkzaamheden met minder havenarbeiders worden uitgevoerd.

De aanpassingen:

- de gelijkschakeling van de ploegensamenstelling voor coasters met de ploegensamenstelling voor de behandeling van lichters (wanneer



het gaat om rechtstreeks aan- en afslagbaar stukgoed in één beweging);

- de behandeling van heavy lifts en project cargo met eventuele volglading;
- de behandeling van buizen (cast iron pipes).

Uiteraard gaat veiligheid voor alles. Daarom heeft de Gemeenschappelijke Interne Dienst voor Preventie en Bescherming de wijzigingen op de werkplek vooraf grondig geanalyseerd, zodat de veiligheid gewaarborgd blijft. Deze aanpassingen zijn een eerste stap om onze haven opnieuw concurrentieel te maken voor de rederijen en een nieuwe impuls te geven aan de tewerkstelling. Maar indien we de marktpositie van de Antwerpse haven op een

echt duurzame manier willen vrijwaren, zal er nog meer moeten gebeuren.

### Enkele cijfers

In 2009 nam het conventionele stukgoed met 38,3% af tot 10.449.980 ton. Die dalende trend zette zich voort tijdens het 1<sup>e</sup> kwartaal van 2010 om daarna toch weer met 6,3% te stijgen (na het 3<sup>de</sup> kwartaal van 2010). Met deze cijfers behandelt onze haven nog steeds 30% minder stukgoed dan 2 jaar geleden. De dalende trafieken van het stukgoed zijn niet enkel conjunctureel, maar nu ook structureel van aard.

## Verlof om dwingende familiale redenen: even opfrissen ...

Een dwingende reden is een onvoorziene, niet werkgerelateerde gebeurtenis die een dringende en noodzakelijke tussenkomst van de werknemer vereist. Per vakantiejaar heb je recht op **maximum 10 dagen verlof** om dwingende familiale redenen.



### Wanneer kan je aanspraak maken op familiaal verlof?

- een ongeval of ziekte van een kind, je echtgeno(o)t(e) of een andere persoon die deel uitmaakt van het gezin;
- een ongeval of ziekte van een alleen levende vader, moeder of kind;

- de noodzakelijke bewaking van je kind(eren);
- aanzienlijke materiële schade aan je woning, waardoor een dringende herstelling noodzakelijk is;
- administratieve formaliteiten die niet buiten de werkdagen en -uren kunnen vervuld worden.

### Hoe kan/moet u een dag verlof om dwingende familiale redenen aanvragen?

Voor losse havenarbeiders verloopt de aanvraag via de vakbond en de Administratieve Commissie. Deze verleent al dan niet haar goedkeuring. De vakbond brengt je per brief op de hoogte van de beslissing. Bij goedkeuring kom je met je werkboek, de bewijzen die je hebt ontvangen van de vakbond én de brief van de vakbond naar Cepa (loket 1-3). Het familiaal verlof wordt er geregistreerd en je boek wordt er afgestempeld.

Voor havenarbeiders in vast dienstverband beslist de werkgever over het al dan niet toestaan van een dwingend familiaal verlof. Bij akkoord geeft je werkgever deze dagen door aan Cepa, per fax of per e-mail. Je werkgever kan je ook een volledig ingevulde bevestiging bezorgen (met handte-

kening en stempel van de firma). Die geef je dan zelf aan de loketten van Cepa af.

### Hoe verloopt de betaling?

Losse havenarbeiders ontvangen voor de eerste 2 dagen familiaal verlof van een vakantiejaar een vergoeding gelijk aan de vergoeding voor klein verlet. De overige 8 dagen zijn onbetaald. De betaalde dagen worden maandelijks betaald na afgifte van je linkerstrook op de vakbond.

Ook havenarbeiders in vast dienstverband krijgen voor de eerste 2 dagen familiaal verlof van een vakantiejaar een vergoeding gelijk aan de vergoeding voor klein verlet. De overige 8 dagen zijn onbetaald. De uitbetaling van de betaalde dagen gebeurt samen met de wekelijkse verloning door Cepa.

## Supporter mee voor 'onze' Giants!



**Basketbalclub Antwerp Diamond Giants, waarvan Cepa medesponsor is, heeft ambitie. De bakermat van het Antwerpse basket gaat resoluut voor de top!**

In de jaren '50-'60 floreerde het basketbal in 't stad. Namen als Steveniers en later Loridon verwierven grote bekendheid en de clubs trokken Ameri-

kaanse spelers aan. In 1995, na een mindere periode, flakkerde het Antwerpse basketbal weer op: Racing Basket Antwerpen (RBA) speelde een indrukwekkend palmares bij elkaar.

In het seizoen 2005-2006 werd RBA herdoopt tot Antwerp Giants: een topclub met een positief imago en een

opmerkelijk sociaal-maatschappelijk engagement. Haar ambities: de Belgische top halen, het Europees basket naar Antwerpen brengen en inlandse topspelers opleiden. Om 18- tot 23-jarigen klaar te stomen voor de eerste ploeg, roept de club nu, samen met Antwerpen United Basketball, de Antwerp Giants Basket Academy in het leven.

De Giants spelen thuis in de Lotto Arena. Giants 2 en junioren spelen in Sporthal Roosendaal te Merksem.

Meer info:  
[www.antwerpgiants.be](http://www.antwerpgiants.be)

## Probeer ook te scoren...

Wil je kans maken op een halfjaarabonnement voor dit seizoen (waarde 100 euro, geldig voor 10 wedstrijden). Stuur dan een e-mail met je gegevens (naam, adres, werkboeknummer) naar: [christel.serrien@cepa.be](mailto:christel.serrien@cepa.be), onder de hoofding 'GIANTS'.

Er worden vijf gelukkigen uitgeloot. Succes!

## Havenarbeider, een saai beroep?

Volgens een studie van de KU Leuven zou havenarbeider zowat het saaiste beroep zijn. Maar dat was buiten enkele enthousiaste havenarbeiders gerekend die onlangs op ATV een keer ferm 'hun gedacht' kwamen zeggen over deze studie. Wil je het (her)bekijken? Surf naar [www.atv.be/item/havenarbeiders-het-saaiste-beroep](http://www.atv.be/item/havenarbeiders-het-saaiste-beroep).



## CEPA • WOORDZOEKER

Z	L	E	H	O	P	E	R	A	T	I	E	B	R	O	E	D	E	R	A	
A	A	W	C	O	N	T	R	A	S	T	V	L	O	E	I	S	T	O	F	
A	A	A	O	N	B	D	E	J	P	M	L	I	F	T	R	A	H	E	V	
L	H	C	N	D	A	H	E	E	T	K	E	I	Z	M	Z	I	T	J	E	
N	C	H	V	E	W	L	E	R	E	D	O	S	S	I	E	R	S	T	R	
E	S	T	E	R	D	I	U	I	Z	C	H	I	R	U	R	G	V	R	L	
G	G	L	R	Z	B	E	N	B	G	O	O	L	O	R	U	E	N	A	O	
N	E	I	J	S	O	A	I	O	K	M	B	E	Z	O	E	K	P	B	A	S
I	E	S	A	E	L	G	E	P	E	A	N	K	E	I	Z	O	R	K	K	
D	W	T	T	K	I	O	N	T	S	L	A	G	K	T	R	R	O	S	U	
I	G	N	I	G	E	L	P	R	E	V	T	H	C	A	N	T	E	N	N	
E	T	L	E	E	S	O	C	R	A	N	H	J	T	E	M	I	D	O	D	
L	O	U	Z	K	L	R	E	P	P	A	K	O	E	R	P	E	E	P	E	
P	I	P	A	P	L	U	H	E	T	S	R	E	E	C	O	R	R	S	S	
O	L	M	A	T	N	E	T	E	S	I	U	H	N	E	K	E	I	Z	T	
H	E	E	L	K	U	N	D	E	U	A	P	P	A	R	A	T	U	U	R	
R	T	I	N	S	T	R	U	M	E	N	T	E	N	T	A	F	E	L	A	

Kruis onderstaande woorden aan in het rooster. De overgebleven letters vormen de oplossing.

- AMBULANCE
- INSTRUMENTENAFEL
- PONSKAARTJE
- APPARATUUR
- KAMER
- PORTIER
- ARTS
- KAPPER
- RECREATIERUIMTE
- BALIE
- LABORATORIUM
- SPOEDEN
- BEZOEK
- NACHTVERPLEGING
- TOILET
- BROEDER
- NARCOSE
- VERLOSKUNDE
- CHIRURG
- NEUROLOGIE
- WACHTLIJST
- CONTRASTVLOEISTOF
- NEUROLOOG
- WEEGSCHAAL
- CONVERSATIEZAAL
- ONDERZOEK
- WINKELTJE
- DOSSIERS
- ONDERZOEKKAMER
- ZAAL
- EERSTE HULP
- ONTSLAG
- ZIEK
- EHBO
- OPERATIEBROEDER
- ZIEKENHUISETEN
- HARTFILMPJE
- OPLEIDINGEN
- ZIEKTE
- HEELKUNDE
- POLIKLINIEK
- ZITJE

De oplossing:

Mail vóór 01/02/2011 uw oplossing naar [wedstrijd@cepa.be](mailto:wedstrijd@cepa.be), samen met uw naam, adres en werkboeknummer. De winnaars worden bekendgemaakt in de volgende Cepa•Mail. We geven 10 x 2 bioscoop tickets weg voor een film naar keuze, geldig in de Belgische Kinepolis-bioscopen. Succes!

De oplossing van de woordzoeker in Cepa•Mail nr. 18 van oktober 2010 was ANTWERPSE HAVENPIJL. De 10 winnaars zijn: Marcel Van Wesemael (Deurne), Regi Kosolosky (Sint-Niklaas), Ronny Mertens (Loenhout), Richard Blanpain (Berendrecht), Vic Delandsheer (Brecht), Guido Schrauwen (Brasschaat), Petrus Jacobs (Essen), Ludo Janssen (Wuustwezel), Patrick Ceulemans (Ranst), Guido Cleys (Beveren-Waas). Veel kijkplezier!

Gelieve uw tickets tijdig af te halen om te voorkomen dat ze zouden vervallen.



centrale der werkgevers aan de haven van antwerpen cvba  
Verantw. uitgever: Paul Valkeniers  
Redactie: Lotte Peeters  
[lotte.peeters@cepa.be](mailto:lotte.peeters@cepa.be)  
tel: 03 221 97 49