



De Antwerpse haven: op weg naar de top!

Beste Collega's

Laat me maar meteen met het goede nieuws beginnen. In onze vorige Cepa•Mail had ik aangekondigd dat de vooruitzichten er voor 2008 veelbelovend uitzagen, en dat we hoopten om dit jaar weer met sterke groeicijfers te kunnen uitpakken. De eerste twee maanden bevestigen dit vooruitzicht. Het aantal gepresteerde taken is met 8,5 % gestegen tegenover het gemiddelde in 2007. Als u weet dat januari en februari traditioneel zwakke maanden zijn, is de hoop op een goed jaar dus zeker gewettigd. Deze positieve trend heeft ook bijgedragen tot tal van nieuwe investeringprojecten. Er worden containerterminals gebouwd en er zijn concrete plannen om oudere stukgoed- of bulkterminals te renoveren en er nieuwe trafieken aan te trekken. In een volgend nummer stellen we er enkele aan u voor.

Op het vlak van veiligheid was 2007 zonder meer een keerpunt. Het aantal ongevallen is in 2007 met 12 % gedaald; de grootste daling in één jaar tijd sinds de oprichting van onze Gemeenschappelijke Dienst Veiligheid.

Op 18 maanden heeft zich geen enkel dodelijk arbeidsongeval voorgedaan, wat het beste resultaat is sinds 1955. Hiermee is het bewijs geleverd dat de mentaliteit inzake veiligheid ten goede verandert. Steeds meer bedrijfsleiders, bazen en dokwerkers realiseren zich dat havenarbeid ook veilig kan zijn, en daar zullen we in 2008 op blijven hameren.

Onze preventieadviseurs begeleiden onze leden met actieplannen op maat. Door extra aanwervingen op Ocha kunnen er weer meer coaches worden ingezet op de terminals om forelieden te begeleiden. Nog deze zomer willen we een proefproject opstarten voor de begeleiding van jonge havenarbeiders.



In ons veiligheidscolloquium op 15 mei eerstkomende zullen we deze plannen in detail toelichten. Meer informatie daarover vindt u op www.cepa.be.

De haven is weer een hot item. Dat blijkt uit het succes van het fotoboek *The Port of Antwerp*. Meer dan 150 collega's bestelden het boek via onze website tegen een sterk gereduceerd tarief. Ook de eminente jurist, professor Eric Van Hooydonck, publiceerde een boek over onze haven. In *Antwerpen, Internationaal havenicoon* stelt hij 250 ideeën voor om Antwerpen als internationale havenstad te promoten.

Ook op het vlak van rekrutering en opleiding wordt actie ondernomen. De Vlaamse minister-president organiseert binnenkort een ronde tafel over de vele openstaande vacatures. Het Gemeentelijk Technisch Instituut van Beveren wil daar ook in de praktijk iets aan doen. Zij kochten samen met de gemeente een gebouw dat nu gerenoveerd zal worden om er het 7de jaar Haventechnieken in onder te brengen om gespecialiseerde vaklui op te leiden.

Kortom, er worden heel wat initiatieven genomen om de Antwerpse haven weer in haar toppositie te bevestigen. Mooi zo!

Paul Valkeniers

In dit nummer:

- Interview Jenny Lanens
- Infodag Alcohol & Drugs
- Interview Erik Van den Eynde
- Kortingen voor Cepa-werknemers
- Veiligheidscolloquium
- Woordzoeker

Jenny Lanens: eerste 'voorvrouw' in de Antwerpse haven

Jenny Lanens (41) uit Brasschaat is de eerste vrouwelijke ploegbaas in de Antwerpse haven en wellicht ook daarbuiten. Ze staat er haar mannetje en geniet van haar werk. "Het is heel gevarieerd en als het mooi weer is, krijg ik er een gratis zonnebankbeurt bij!", grapt ze.



© Jenny Lanens

C•M: Droomde je er als kind van om in de havenwereld te stappen?

Jenny: Eigenlijk niet. Ik heb horecamanagement en boekhouding gestudeerd en heb 17 jaar in de horeca gewerkt. Samen met mijn moeder baatte ik een taverne uit in Kapellen, waar mensen kwamen van allerlei slag. Maar plots had ik geen zin meer in het café en kon ik zelfs geen mens meer zien. Ik had een nieuwe uitdaging nodig.

C•M: Die vond je aan de haven. Hoe ben je er beland?

Jenny: Op een bepaald moment raakte ik aan de praat met enkele havenarbeiders. Ze vertelden me over het havenleven en voor ik het goed en wel besepte, was ik bij Fruit Wharf als fruitsorteerster aan het werk.

Ik controleerde er fruit dat via paletten werd aangevoerd. Het was hard werken, maar we lachten veel. Ik combineerde de job met mijn passie als dj, en dat doe ik nog steeds, om de twee weken in Borsbeek. Toen ik de kans kreeg om een opleiding havenarbeider algemeen contin-

gent te volgen, heb ik niet getwijfeld.

C•M: Hoe verging het je verder?

Na een opleiding op Ocha behaalde ik een goed boek. Korte tijd later werd ik in het havengebeuren gesmeten. Mijn toenmalige ploegbaas heeft voor een doorgedreven praktische begeleiding gezorgd, waardoor ik me kon ontplooiën op de verschillende terminals waar ik werkte - van ijzer tot zakgoed en auto's. Het was wel even wennen als enige vrouw tussen al die mannen, maar ik paste me snel aan hun leefwereld aan maakte me hun mentaliteit en humor eigen. Sinds twee jaar ben ik aan de slag bij IMT, waar ik een unieke kans kreeg.



C•M: Leg eens uit?

Jenny: Mijn ploegbaas op IMT droeg mij na zijn promotie voor als zijn opvolger. Na een half jaar proefdraaien ben ik dan ploegbaas geworden, en daar ben ik erg trots op. Bij mijn weten ben ik de enige voorvrouw (zo noemt Jenny zichzelf, red.) in België en misschien zelfs in de wereld. Noem me geen voorwif, want die zie je alleen op de kermis.

Als ploegbaas geef ik nu leiding aan 7 mannen: havenarbeiders, een kraanman, een markeur en enkele chauffeurs.

C•M: Hoe werd je als ploegbaas onthaald?

Jenny: Aanvankelijk keek mijn ploeg vreemd op toen ze een vrouwelijke baas zag verschijnen. Maar intussen zijn de collega's het al gewoon en zien ze in mij een moederfiguur. Net als een goede moeder luister ik naar arbeiders die met een probleem zitten. Ik kreeg niet voor niets de bijnaam tante Jenny. Soms ook zotte Jenny, want een grapje is bij mij nooit ver weg. Zo stond ik eens in een scheepsruim met een stokje in de hand, toen de uitwijzer op zijn fluitje blies om een lading aan te kondigen. Prompt begon ik met het stokje te zwaaien en te dansen alsof ik een marionet was. Iedereen lag plat van het lachen!

C•M: Je rol als entertainer vervul je met glans. Hoe ben je als ploegbaas?

Jenny: Ik neem mijn verantwoordelijkheid voor 200 %. Aan de haven moet elke dag hard worden gewerkt, en het is niet de bedoeling dat het werk blijft liggen. Ik zie erop toe dat alle ploegleden hun job uitvoeren zoals het hoort en ga er vanuit dat ze weten wat ze doen. Als ik merk dat een job niet tijdig klaar geraakt, zal ik niet meteen beginnen te roepen, maar dat op een rustige manier zeggen. Mijn baas zei ooit dat ik meer haar op mijn tanden moest krijgen en wat strenger zou mogen zijn, maar ik ben wie ik ben. Iedereen kan een dag hebben dat het minder goed gaat, dat weet ik wel. Je moet iedereen een kans geven om te leren, want ook ik leer nog altijd bij. En net dat maakt deze job zo boeiend!

Salesmanager Erik Van den Eynde: "Mooie uitdagingen voor de boeg"

Sinds 1 november 2007 wordt het Sociaal Secretariaat van Cepas (SoSec) versterkt door salesmanager Erik Van den Eynde (41).

"We willen commercieel sterker uit de hoek komen", zegt Erik.

C•M: Wat deed u voordat u bij Cepas werkte?

Erik: Ik ben afgestudeerd als licentiaat handelswetenschappen en behaalde een Master in Human Resources Management. Ik deed werkervaring op in de sales- en marketingafdelingen van een Japanse multinational. Na acht jaar ben ik in contact gekomen met personeelsmanagement.

Aanvankelijk in een managementbureau, later als personeelsverantwoordelijke. Ik ben

ook bestuurder in de Personnel Managers Club. Bij Cepas sta ik weer waar ik ooit begon: in marketing en sales.

C•M: Waarom is marketing en sales belangrijk voor Cepas?

Erik: We hebben mooie uitdagingen voor de boeg. Het SoSec van Cepas was in 2007 het snelst groeiende sociaal secretariaat. De groep wil verder groeien, maar dan moeten we commercieel sterker uit de hoek komen. Met mijn ervaringen kan ik ons dienstenaanbod laten

aansluiten op wat bedrijven nodig hebben. We hebben de expertise op het vlak van een sociaal secretariaat, een externe dienst voor veiligheid en preventie en een selectiekantoor.

Bedoeling is om nieuwe klanten aan te trekken en bij bestaande klanten een full service provider te worden.

C•M: Hoe gaat u tewerk?

Erik: Ik werk vanuit mijn bureau in Antwerpen, maar ook buitenshuis. Samen met de directie hebben we onze doelgroepen bepaald, met name de sectoren waarin ons SoSec traditioneel sterk staat zoals logistiek en horeca. Ik houd intussen de markt in het oog en als er opportuniteiten zijn, zal Cepas gepast reageren. Ons SoSec heeft kantoren in heel Vlaanderen.



Daarom zullen we voortaan ook met een centraal telefoonnummer werken (zie banner).

C•M: Heeft u nog plannen?

Erik: We willen de naamsbekendheid van ons SoSec vergroten en onze diensten nog meer onder de aandacht brengen. We blijven actief in sportclubs, en ook in printmedia - zowel in klassieke business-to-business-organen als in een nieuwsbrief - zal je ons terugvinden. We hebben onze banner aangebracht op enkele vrachtwagens die rondrijden op de Vlaamse wegen.

Loonbeheer zonder zorgen & HR-advies op maat

- Sociaal secretariaat
- HR-advies, trainingen en employee benefits

De nieuwe banner van Sociaal Secretariaat Cepas vzw.

MEDIMAR • INFOCAMPAGNE

Infodag rond alcohol en drugs

Misbruik van alcohol, medicatie of drugs wordt sterk onderschat. Het veroorzaakt werkverzuim en personeelsverloop, en werknemers onder invloed presteren kwalitatief slechter. Collega's draaien op voor schade die probleemgebruikers aanrichten, waardoor de kans op conflicten verhoogt.

Een goed alcohol- en drugbeleid met aandacht voor repressie én preventie kan dit voorkomen. Medimar kan daarbij helpen en organiseert in dit kader een infodag. Die is bedoeld voor werkgevers, leidinggevenden, leden van de hiërarchische lijn en het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk, vertrouwenspersonen, preventieadviseurs en HR-personeel. Als zij samenwerken om het probleemgebruik te verhelpen, is er een grote kans op slagen.

De arbeidsgeneesheer en preventieadviseur psychosociale aspecten spelen een belangrijke rol bij begeleiding en bij doorverwijzing naar derden.

Voor meer inlichtingen kunt u contact opnemen met Sabine Stevens, preventieadviseur psychosociale aspecten, via (03) 221 99 43 of sabine.stevens@medimar.be.

Samen-werken aan veiligheid, dat loont!

Cepas heeft als opdracht om het veiligheidsniveau in de haven, en dat van de havenarbeider in het bijzonder, te verhogen.

Dankzij eerder genomen initiatieven verbeterde de veiligheid al aanzienlijk. Om die trend te bestendigen en te versterken, wil Cepas meer initiatieven ontwikkelen.

De laatste jaren werden leemtes en verbeterpunten bestudeerd. Op basis daarvan werd een ambitieus en realistisch meerjarenplan uitgewerkt, met als doelstelling: minder ongevallen in de haven. Om dit plan te realiseren, doet Cepas een beroep op alle betrokkenen, en op alle niveaus binnen en buiten de havenbedrijven.

Want *samen-werken* loont!



Op 15 mei 2008 organiseert Cepas een veiligheidscolloquium om op een boeiende manier over de plannen en timing te informeren.

Bedrijfsleiders, operationeel management, leden van de hiërarchische lijn, havengerelateerde organisaties en partners, beroepsverenigingen en overheidsinstanties zijn er welkom.

Bezoek www.cepa.be voor meer informatie.

Het colloquium wordt georganiseerd met de medewerking van het Provinciaal Comité van Antwerpen voor de Bevordering van de Arbeid en met de steun van het Europees Sociaal Fonds.

Maak kans op een mooi Ceva-shirt

In januari 2007 startte Ceva met een automatisch e-mail-systeem. Als u zich hiervoor nog niet hebt geregistreerd, kunt u dat gratis doen via www.cepa.be -> rubriek 'Haven' -> registratie e-mail.

Iedere 25e geregistreerde krijgt een mooi Ceva T-shirt (zie foto). Hij of zij wordt hiervan via e-mail op de hoogte gebracht en kan het T-shirt afhalen op de Afdeling Haven, Adriaan Brouwerstraat 24 te 2000 Antwerpen.

Verkoop The Port of Antwerp was een succes!

Havenarbeiders en vaklui konden tot 6 februari dit mooie fotoboek - met havenfoto's van

Tom D'Haenens - via Ceva aan een voordelig tarief bestellen.

De verkoop van het boek was een groot succes, want Ceva mocht liefst 110 bestellingen online noteren. Ook de interne verkoop, waarbij het fotoboek werd aangeboden aan Ceva-werknemers, bleek een geslaagde zet. Wie zijn of haar bestelde boek nog niet heeft afgehaald, kan dat alsnog doen aan de loketten op de Afdeling Haven.

Geniet mooie kortingen

U kunt genieten van volgende kortingen, op voorwaarde dat u zich kunt legitimeren.

Havenarbeiders dienen hun erkenningskaart aan de winkel te tonen; arbeiders en vaklui moeten hun inschrijvingskaart laten zien.

Tot -30 % Home Camper

www.homecamper.be - 0477 60 06 06

Mobilehomevakanties. Speciale kortingen vanaf de eerste week.

-20 % Absil Optics

absil.xanthippe@telenet.be - 03 755 86 15

Op monturen en zonnebrillen (alle merken) en glazen (alle types). Voordelige nettoprijzen op contactlenzen en -producten (alle merken). Gratis zichttest.

-15 % Coherencia

www.coherencia.be - 0486 15 16 18

Geef uw interieur een persoonlijk tintje: eigen canvasdoek, wandbekleding, ...

-10 % Struyfs takeldienst

www.struyfs.be - 03 484 50 39

Dag en nacht, met onderhoud van uw wagen (excl. werkuren).

CEPA•WOORDZOEKER

B E E N V O O R S T E L I N D I E N E N
 N E L E D N A H G F P F S S R T G L A K
 D L L E S M E A R R U A E A F E N O R A
 I S B A N K D R O E M S A H A Z I O E A
 S T W I S T O M E E O L I G C M L N K Z
 P A H C S T O O N N E V N E T O L S E B
 U F F E R V I S P D E I N N U V E T N A
 T R E D E E P N N K R D E I R J T R I C
 E F A R E R G A G E R R E Y E A S O N O
 R I E M E L H A I D E A E R R A E O G O
 E N T K I R I C N F R D C N E R B K C P
 N A I O E N N N E A A U D H N B D T O E
 G N M D M A G R G G M E K A T E E S U R
 G E N G N I V Y R H C S F A A U O N R A
 M O E I T A R T S I N I M D A R P I A T
 H O F L E V E R A N C I E R R S S W N I
 F I R M A S P R E E K G E S T O E L T E

Kruis onderstaande woorden aan in het rooster. De overgebleven letters vormen de oplossing.

ADMINISTRATIE
 AFDELING
 AFSCHRIJVING
 BANK
 BELASTINGDRUK
 BEREDENEREN
 BESLOTEN
 VENNOOTSCHAP
 CHEF
 COOPERATIE
 DISPUTEREN
 EEN VOORSTEL
 INDIENEN
 FACTUREREN
 FEESTDAG
 FINANCIERING
 FIRMA
 FUSIE
 HANDELEN
 HOFLEVERANCIER
 INVOER

JAARBEURS
 KOOPKRACHT
 LOONSTROOK
 MANAGER
 MEMO
 MOTIE
 OMZET
 ONDERHANDELAAR
 PROMOVEREN
 RAAD
 RAMING
 REFERENT
 REKENINGCOURANT
 SAMENSPREKING
 SPOEDBESTELLING
 SPREEKGESTOELTE
 STAF
 TWIST
 VRIJE DAG
 WINST
 ZAAK

Vul hieronder de oplossing in

10 juiste inzendingen maken kans om telkens 2 bioscooptickets te winnen!

Stuur vòòr 20/05/2008 uw oplossing naar wedstrijd@cepa.be. De namen van de winnaars worden gepubliceerd in de volgende Ceva•mail. Veel succes!

De oplossing van de woordzoeker in Ceva•Mail nr. 7 van januari 2008 was 'WOUDPRODUCT'.

Dit zijn de 10 gelukkige winnaars: Afissou Adekpedjou uit Antwerpen, Ladislav Kiekens uit Mortsel, Bart Lommers uit Stabroek, Mike Feringa uit Kapellen, Marcos Garcia Vidal uit Antwerpen, Tom Maes uit Schoten, Benny Van Bogaert uit Sint-Gillis-waas, Franky Oste uit Temse, Ronald De Becker uit Lokeren en Dany Van Eygen uit Haasdonk.

Zij ontvingen telkens 2 bioscoopcheques voor een film naar keuze, geldig in alle Belgische Kinepolis-bioscopen. Proficiat!



centrale der werkgevers aan de haven
 van antwerpen cvba

Verantwoordelijke uitgever:

Paul Valkeniers

Redactie: Thomas Wegner

thomas.wegner@cepa.be

tel : 03 221 97 91