



cepa•mail

Nr. 30
oktober 2012

nieuwsbrief over en voor de antwerpse havenarbeider

2-maandelijks uitgave van Ceba - Centrale der Werkgevers aan de Haven van Antwerpen cvba

In dit nummer:

- Een nieuwe Ceba-website ten dienste van werkgevers en havenarbeiders
- Mediawet - uw werkweld, onze zorg
- Het Red Star Line Museum: people on the move



Beste collega's

De zomer is voorbij. Gelukkig hebben we na de Nationale Feestdag toch nog enkele mooie weken mogen beleven waarvan u hopelijk nog een beetje hebt kunnen genieten.

De grote tekorten aan erkende havenarbeiders hebben wel een domper gezet op de zomervreugde, want veel van onze leden-bedrijven hebben hierdoor grote schade geleden.

De beslissing van april om het contingent terug open te stellen heeft jammer genoeg weinig opgeleverd. Voor de zomervakantie konden er maar een paar tientallen havenarbeiders opgeleid worden. Daarom zal de capaciteit van ons opleidingscentrum Ocha tijdens de komende weken worden opgedreven.

We werven bijkomende monitoren aan zodat we meer instroom aankunnen en de problemen van de tekorten tegen de volgende zomer het hoofd kunnen bieden.

De gemiddelde leeftijd van ons contingent is 45 jaar. Dus zullen we gedurende meerdere jaren een constante instroom moeten organiseren willen we tijdig onze groep havenarbeiders kunnen vernieuwen.

Op het gebied van arbeidsveiligheid hebben

we samen met een aantal grote bedrijven de koppen bij elkaar gestoken om nieuwe initiatieven voor te bereiden. Sinds 2005 is het aantal ongevallen weliswaar met 25% afgenomen maar de laatste 2 jaar trappelen we een beetje ter plaatse. Dit jaar alleen hebben we al 5 collega's verloren bij arbeidsongevallen

en vorig jaar was het niet veel beter.

De overheid heeft ons hierover aangesproken en gevraagd om bijkomende initiatieven te nemen.

Ik heb vastgesteld dat onze leden ook bereid zijn om deze uitdaging aan te gaan. We werken hard aan een actieplan dat we hopelijk binnen enkele weken uitgebreid kunnen voorstellen.

Binnenkort hebben we hierover ook een gesprek met de federale minister van werk Monica De Coninck.

Voorts willen we in de komende weken werk maken van een totaal vernieuwde website om zowel de leden-bedrijven als de havenarbeiders sneller en beter te kunnen informeren.

Het is de voorbode van een digitaal loket en maakt deel uit van een grondige modernisering van onze eigen werking. Maar meer daarover in een volgende cepa•mail.

**" Onze doelstellingen:
tekorten het hoofd bieden
en de veiligheid nog
verhogen! "**



Paul Vallerius

Mediwet - uw werkweld, onze zorg

Sinds 1 januari 2012 is Medimar, de externe preventiedienst van Ceba, samengesmolten met een andere externe preventiedienst en is nu omgevormd tot Mediwet. Door die samensmelting is de dienstverlening nog efficiënter geworden en kunnen de klanten op nog meer ervaring en expertise rekenen. Ceba•mail sprak met Micheline Bekaert, algemeen directeur van Mediwet, en An Bogaert en Ann Van Gool, de respectievelijke diensthoofden van de afdeling medisch toezicht en risicobeheersing.

cepa•mail: Kunnen jullie Mediwet even nader toelichten?

Micheline Bekaert: Mediwet is een ongebonden, pluralistische preventiedienst die klantvriendelijkheid hoog in het vaandel draagt. Er wordt gestreefd naar een optimale samenwerking met de aangesloten werkgevers. We tellen nu zo'n 70 medewerkers en zijn actief in heel Vlaanderen, met een hoofdzetel in Gent en kantoren in Brussel, Aalst, Brugge en uiteraard ook in Antwerpen, aan de Adriaan Brouwersstraat waar vroeger Medimar gevestigd was.

Oorspronkelijk opereerde Mediwet voornamelijk in Vlaams-Brabant, Oost- en West-Vlaanderen. Omdat Medimar vooral Antwerpen en de Kempen bediende, vulden de twee elkaar geografisch perfect aan. We blijven weliswaar één van de kleinere spelers in België, maar dat heeft ook voordelen: we zijn flexibel en kunnen kort op de bal spelen. Mediwet richt zich tot alle sectoren, van de kleine KMO tot de grote spelers op de markt. De Antwerpse haven vertegenwoordigt zo'n 20 procent van ons klantenbestand.

cepa•mail: Welke diensten bieden jullie aan?

An Bogaert: Mediwet vervult dezelfde taken als het vroegere Medimar: medisch toezicht en risicobeheersing. De afdeling medisch toezicht is verantwoordelijk voor de medische onderzoeken. Het gaat dan onder meer om de periodieke onderzoeken, werkher-

vattingsonderzoeken of het onderzoek bij in dienstredingen. Ook het bepalen van de gezondheidsrisico's, het bijwonen van het Comité voor

van de wettelijk verplichte vaccinaties en het jaarlijkse griepvaccin.

Ann Van Gool: De dienst risicobeheersing staat werkgevers

“Verder blijven varen in de goede richting, met een nieuw schip”



Ann Van Gool (links), Micheline Bekaert (midden) en An Bogaert (rechts).

Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW) en bedrijfsbezoeken behoren tot het takenpakket van Mediwet. Elk jaar worden bezoeken georganiseerd in de bedrijven waar havenarbeiders tewerkgesteld zijn.

Wij proberen die zo multidisciplinair mogelijk te benaderen. Als de verantwoordelijke bedrijfsarts van mening is dat er best een preventieadviseur van een andere discipline bij het bedrijfsbezoek wordt betrokken, dan kunnen we daarvoor zorgen, al naargelang van de risico's en de aard van het bedrijf. Deze bedrijfsbezoeken worden - waar dat mogelijk is - steeds samen met de Gemeenschappelijke Interne Dienst voor Preventie en Bescherming (GIDPB) uitgevoerd. Mediwet staat ook in voor de toediening

bij in alle aspecten van het preventiebeleid. In opdracht van bedrijven geven wij advies over ergonomie, arbeidshygiëne, gezondheid, arbeidsveiligheid en psychosociaal welzijn. Normaal kan elk individueel bedrijf op Mediwet een beroep doen voor advies op maat, maar als het over havenarbeiders gaat, verloopt de procedure altijd via Ceba.

Het is dus steeds Ceba die op adviserend vlak het initiatief neemt. Nadien moet dit dan besproken en goedgekeurd worden op het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk. Ook op het gebied van arbeidsveiligheid is voor havenarbeiders enkel de GIDPB bevoegd. De havenbedrijven zijn op die manier altijd verzekerd van een eenvormig advies.

Onze ergonomisten hebben meegewerkt aan de studie voor een nieuw model van pay-dat, een bekend begrip bij de containermarkeerders. De zoektocht naar een verbeterde positie van de bestuurders in de straddle carriers is een ander voorbeeld van een project waar Mediwet aan meegewerkt heeft. Onze arbeidshygiënisten houden zich dan weer bezig met allerlei metingen. In samenspraak met de GIDPB en het CPBW gaan ze op zoek naar methoden om een en ander duidelijk in kaart te brengen. Denk aan metingen van lawaai, trillingen, gassen, elektrische velden,... kortom, alles wat een invloed kan hebben op de gezondheid van de havenarbeider.

Wij hebben ook verschillende psychologen en psychosociale medewerkers in dienst die instaan voor de psychosociale hulpverlening. Ze worden in-



geschakeld bij de opleidingen in het OCHA. Maar ook bij problemen rond stress, pesten op het werk, alcohol en drugs of andere zaken, kunnen havenarbeiders kosteloos en in alle vertrouwen een beroep doen op ons. Indien nodig verwijzen wij hen dan door naar de juiste diensten.

Tenslotte werken wij ook samen met Siwha in het kader van traumabegeleiding en staan we ook in voor het verwittigen en begeleiden van de familie en collega's als er iets fout loopt.

cepa•mail: Welke voordelen biedt de samensmelting?

Micheline Bekaert: Er was een grote complementariteit tus-

sen Mediwet en Medimar. De dienstverlening van Medimar was al sterk ontwikkeld en is nu uitgebreid met de services van Mediwet. Bovendien zijn er de laatste jaren heel wat verplichtingen opgelegd vanuit de overheid in verband met ISO-normering (richtlijnen

waaraan de kwaliteit van de dienstverlening moet voldoen), computerprogramma's, enzovoort... Een samensmelting creëert de schaalvoordelen om aan deze verplichtingen te kunnen voldoen. Het oorspronkelijke Medimar team is nu aangevuld met ervaren

mensen van Mediwet waardoor er nog meer expertise aanwezig is op het vlak van gezondheidstoezicht en risicobeheersing. Negen maanden na de fusie kunnen we onze Antwerpse en Gentse klanten nu een echt kwalitatieve dienstverlening aanbieden.

Voor meer informatie over Mediwet kan u terecht op de website www.mediwet.be of telefonisch op het gewijzigde nummer **03 205 69 70** of op infoAntwerpen@mediwet.be

U vindt Mediwet nog steeds in het Cepsa-gebouw op de vernieuwde afdeling op de 1ste verdieping (met ingang aan de Adriaan Brouwerstraat). U hebt ook rechtstreeks toegang tot Mediwet via de trap op de afdeling haven. Dezelfde vertrouwde artsen, verpleegkundigen en preventieadviseurs staan er paraat om u verder te helpen.

Bij vragen over psychosociale aspecten kan u terecht via mail op psycho-sociaal@mediwet.be. Uw dossier wordt er volledig anoniem behandeld.

COMMUNICATIE

Een nieuwe Cepsa-website ten dienste van werkgevers en havenarbeiders

Eind oktober lanceert Cepsa zijn nieuwe website. De site werd ontwikkeld in nauw overleg met alle gebruikers van onze online communicatie. Uit een rondvraag bij leden, havenarbeiders en de afdelingen binnen Cepsa was namelijk gebleken dat niet alle communicatiebehoeften door de huidige site worden ingevuld.

Bezoekers gaven aan dat ze letterlijk overspoeld werden door informatie. Er was dus een duidelijke nood aan meer structuur. Bij de ontwikkeling van de nieuwe site werd daarom sterk de nadruk gelegd op vereenvoudiging. De structuur werd opgebouwd rond de vijf kern-diensten van Cepsa: personeelsbeheer, veiligheid, opleiding, uitrusting en hulpverlening. Zo kunnen bezoekers nu sneller de gezochte informatie vinden. Bovendien wil Cepsa zijn com-

municatie nog beter afstemmen op de specifieke behoeften van zijn twee voornaamste doelgroepen. De nieuwe website zal daarom in twee delen worden opgesplitst, één voor de werkgevers en één voor onze havenarbeiders. De lancering van de nieuwe website kadert in een bredere herprofilering van de Cepsa-communicatie en dienstverle-

ning. Cepsa wil meer dan ooit ten dienste staan van zijn interne en externe klanten. Bereikbaarheid en toegankelijkheid zijn daarbij de uitgangspunten. Cepsa wil naast zijn fysieke loketfunctie ook maximaal inzetten op digitale beschikbaarheid en de nieuwe website is daartoe een belangrijk instrument. In zijn communicatie wil Cepsa in de toe-

komst ook de havenarbeid meer 'in the picture' zetten. Er werd alvast een fotograaf op pad gestuurd om een reeks live opnamen te maken van onze havenarbeiders. Het resultaat zal op uiteenlopende communicatiekanalen van Cepsa te bewonderen zijn.

De lancering eind oktober is geen eindpunt, maar een nieuwe start op het gebied van online communicatie. De website zal in de volgende maanden en jaren verder uitgebouwd worden met aanvullende informatie en handige tools. We willen ook zoveel mogelijk interactie creëren met de gebruikers. Immers, hoe meer input en feedback we ontvangen, hoe doeltreffender we kunnen communiceren. En dat alles met maar één doel voor ogen: werkgevers en havenarbeiders optimaal kunnen bedienen.

