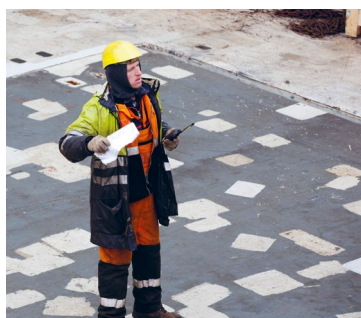


## In dit nummer:

- Veiligheid is en hoofdzaak!
- Tewerkstelling in een andere shift: nieuwe procedure voor het attest
- Ocha investeert in nieuwe opleidingen voor foremannen
- Opleiding vakbekwaamheid
- De hospitalisatieverzekering: even opfrissen . . .



## Beste collega's

Op zaterdag 11 april heeft er zich in onze haven een verschrikkelijk arbeidsongeval voorgedaan. Drie collega havenarbeiders verloren hierbij het leven. Het dramatische ongeval herinnert er ons aan dat havenarbeid risicovol is én blijft. Op het moment van dit schrijven, loopt het onderzoek naar de oorzaak van dit arbeidsongeval nog volop, maar ik kan alvast verzekeren dat binnen de specifieke veiligheidswerkgroepen het ongeval ten gronde besproken zal worden. Zo kunnen we vermijden dat een dergelijk arbeidsongeval nog zal plaats vinden.

Slechts enkele dagen geleden had ik de veiligheidscijfers van 2014 nog in mijn handen. Deze waren beemoedigend want zowel het aantal arbeidsongevallen als de ernstgraad waren het afgelopen jaar gedaald. Maar het verschrikkelijke arbeidsongeval relativeert onmiddellijk deze cijfers. Want achter elk cijfer schuilt steeds een gezin, een collega, vrienden en familieleden die een geliefde verliezen.

Hoe dramatisch dit ongeval ook is, toch moeten we ons optrekken aan de (voorzichtige) positieve evolutie in onze veiligheidscijfers. Het moet in dit moment van verslagenheid iedereen van ons de steun geven om blijvend verder te werken aan het bereiken van onze veiligheidsambitie in 2020.



### *Dramatisch arbeidsongeval schokt havengemeenschap*

We hebben samen nog een lange weg af te leggen, want elk arbeidsongeval is er steeds één te veel!

Binnenkort wordt er gestart met een nieuw initiatief in het opleidingsinstituut OCHA. Alle nieuwe foremannen zullen er voortaan een korte, maar intensieve opleiding krijgen. Daarbij zullen ze vooral kennis maken met vaardigheden zoals leiderschap, veiligheidsbewustzijn en communicatie. Dit initiatief kwam vooral tot stand op vraag van de bestaande foremannen en bedrijven. Bijgevolg werd een sterk programma uitgewerkt dat alle vaardigheden omvat die noodzakelijk zijn om een ploeg goed te kunnen aansturen. Want hoe sterker onze foremannen zijn opgeleid, hoe beter en veiliger de ploeg samenwerkt.

In april zullen de eerste havenarbeiders, die via de nieuwe procedure zijn inge-

stroomd, hun erkenning van onbepaalde duur ontvangen. Dankzij hun inzet en de goede ondersteuning van vele collega-havenarbeiders en onze instroombegeleiders ben ik er van overtuigd dat we er waardevolle collega's bij hebben gekregen. Ik wens hen van harte proficiat!

Collegiale groet,  
Paul Valkeniers

### Registreer je emailadres bij Cepa en win een bioscoopticket!

Je kan je emailadres registreren via [www.cepabe.be](http://www.cepabe.be) > cepa voor havenarbeiders > registreren e-mailadres (onderaan onder 'vaak gebruikte tools'). Elke 15<sup>e</sup> persoon die zich registreert, ontvangt een bioscoopticket voor een film naar keuze, geldig in de Belgische Kinepolis bioscopen.

# Veiligheid is een hoofdzaak!

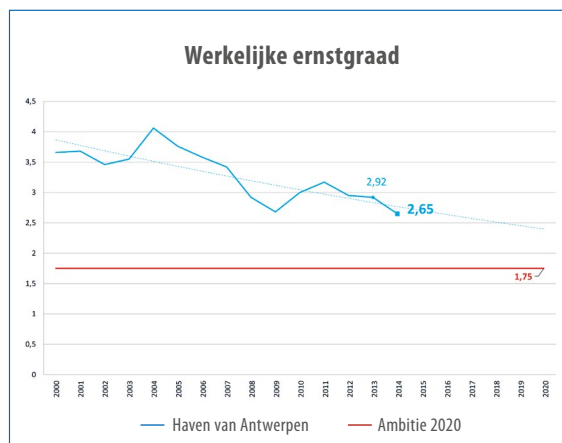
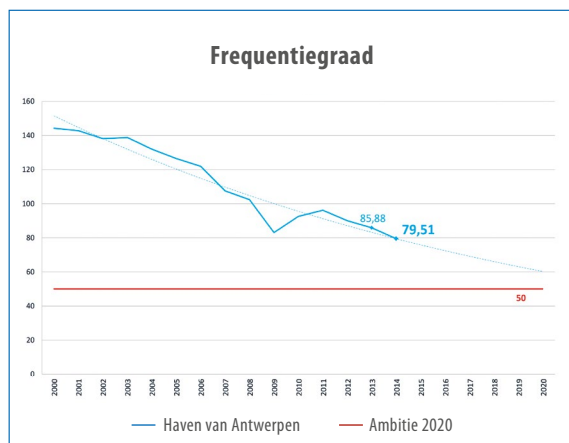
Het dramatische ongeluk waarbij 3 collega havenarbeiders het leven verloren, herinnert er ons aan dat we ononderbroken en keihard moeten werken om van onze haven een veilige werkplek te maken. De laatste jaren werden er al heel wat belangrijke initiatieven opgestart zoals specifieke opleidingen, coaching en actieplannen. En vorig jaar werd ook het ambitieuze gemeenschappelijke veiligheidsplan uitgerold. Binnen dit plan streeft iedereen, van havenarbeider tot CEO tegen 2020 naar een halvering van het aantal arbeidsongevallen.

Hoe dramatisch het ongeval ook is, de veiligheidsresultaten van 2014 zijn bemoedigend. De haven wordt steeds veiliger, maar er is nog een lange weg te gaan. Zowel de frequentiegraad, of de maatstaf voor het aantal arbeidsongevallen, als de ernstgraad zijn gedaald en komen beide op het laagste niveau ooit. Het toont aan dat de reeds geleverde inspanningen hun effect zeker niet gemist hebben.

Maar we zijn er nog niet! Het ongeval maakt er ons allen van overtuigd dat we nog beter moeten. Het wordt steeds duidelijker dat de

aanwezige veiligheidscultuur binnen de gemeenschap en het veiligheidsbewustzijn bij ieder van ons, één van de sleutels zal zijn om tot een duurzame veiligheidsbeleving binnen onze haven te komen. Daarom is veiligheid een gedeelde verantwoordelijkheid, van CEO tot en met havenarbeider, en roepen we iedereen op om actief mee te werken en zorg te dragen voor de eigen veiligheid en die van de collega's.

Veiligheid is geen bijzaak maar een hoofdzaak voor de haven van Antwerpen!



## AANWERVING

# Tewerkstelling in een andere shift: nieuwe procedure voor het attest

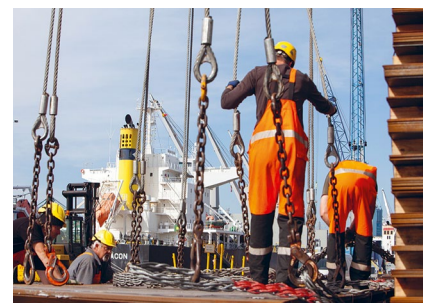
Havenarbeiders die in een andere shift werken dan deze waarin ze zijn ingedeeld en daardoor de volgende dag niet in hun eigen shift kunnen tewerkgesteld worden, kunnen momenteel een werkloosheidsstempel krijgen mits een attest van de firma. Die procedure is nu door de VDAB aangepast teneinde de controle te kunnen verscherpen.

In de toekomst kan het attest voor vrijstelling van stempelcontrole 'na prestaties in een andere shift' enkel nog worden bekomen indien er een attest van tewerkstelling door de firma wordt ingevuld. Bovendien moet u de aanvraag voor de

werkloosheidsuitkering daags na de geleverde prestatie zelf in het aanwervingsbureau indienen (uitgezonderd bij tewerkstelling in de nachtshift, in verband met het respecteren van de rusttijd).

Indien de verloningsgegevens overeenstemmen met de afgeleverde documenten kan het attest voor vrijstelling van stempelcontrole 'na prestaties in een andere shift' een week na het indienen van de aanvraag worden afgehaald.

Bij een onterechte vraag wordt het attest verworpen. Als de VDAB vaststelt dat er regelmatig verklaringen worden afgeleverd waarvan



de gegevens niet overeenstemmen met de verloning, zal de VDAB op naam van de betrokken arbeiders én de firma een dossier bezorgen aan de RVA, ter controle.

# Ocha investeert in nieuwe opleidingen voor foremannen

Het opleidingscentrum Ocha werkt continu aan de vernieuwing van haar opleidingsaanbod. Zo wordt eind april gestart met een nieuwe opleiding voor foremannen. Deze zesdaagse opleiding wordt gespreid over een drietal maanden en moet verplicht door alle nieuwe foremannen worden gevolgd.

In de opleiding komen diverse thema's aan bod, zoals: veiligheid en veiligheidsbewustzijn, aansprakelijkheid, communicatie, leiderschap, coaching en conflicthantering. Een behoefte die zowel door de bedrijven als door de foremannen zelf werd gesignaleerd. Daarom werd de opleiding in nauwe samenwerking met de werkgevers ontwikkeld en vervolgens uitgebreid afgetoetst door een achttal ervaren foremannen. Zij hebben een try-out van de opleiding gevolgd en bezorgden na afloop hun feedback. Op basis daarvan werd de opleiding waar mogelijk aangepast om ze nog beter af te stemmen op de opleidingsnoden en -verwachtingen van nieuwe collegaforemannen.

Één van de foremannen die als vrijwilliger de opleiding heeft gevolgd en mee vorm heeft gegeven is Steven De Cauwer van PSA. Hij werd zelf 12 jaar geleden totaal onvoorbereid als foreman aangeduid toen zijn eigen foreman plots wegviel. Het feit dat hij de junior in de ploeg was, maakte het voor hem niet makkelijker. Hoewel hij uiteraard alle technische facetten van de job beheerste, was het voor hem niet evident om invulling te geven aan het sociale aspect: hoe kon hij op een respectvolle manier mensen sturen? Hoe moest hij zijn ploeg motiveren? Hoe

kon hij best omgaan met conflicten, enz...? Op al deze vragen vond Steven een antwoord in de opleiding: "Bij de start van de opleiding was ik wel wat twijfelachtig. Ik wist niet wat ik mocht verwachten. Maar die koudwatervrees was snel voorbij. Op een speelse en interactieve manier wordt onderzocht welk effect je communicatiestijl heeft op anderen. Op sommige momenten is dat best



wel confronterend, zoals in het rollenspel met de acteur. Er werd een concrete situatie nagespeeld die achteraf uitgebreid werd geanalyseerd. Zo leer je jezelf echt kennen. De trainer stuurt je communicatie bij waardoor je in zo'n situatie wél het gewenste effect kan bereiken. Het is ook erg leerrijk om te zien hoe andere foremannen

bepaalde situaties aanpakken. Zo konden we ervaringen uitwisselen. Het feit dat er verschillende bedrijven en commodities vertegenwoordigd waren, is zeker een pluspunt.

Gedurende de opleiding konden we ook onze eigen bedenkingen meegeven. Zo vond ik de try-out soms nog te theoretisch en te uitgebreid. Ik heb ook gesuggereerd om het thema 'aansprakelijkheid en verantwoordelijkheden' toe te voegen. Ik heb begrepen dat de definitieve opleiding in die zin werd aangepast en dat doet me plezier. Ik ben ervan overtuigd dat nieuwe foremannen tijdens hun opleiding heel wat kunnen opsteken dat ze naderhand ook kunnen toepassen op de kaai."

Ons opleidingscentrum Ocha zal binnenkort ook starten met bijscholingen voor bestaande foremannen. Afhankelijk van de opleidingsnoden van de betrokken foreman heeft men de keuze uit vier modules: veiligheid en bewustzijn, conflicthantering, coaching en feedback en een algemene oprissing rond leiderschap en communicatie. Deze modules duren telkens 1 of 2 dagen en worden op Ocha georganiseerd. Door een betere ondersteuning van onze foremannen hopen we bij te dragen tot een hogere productiviteit en een veiligere haven.

## Opleiding vakbekwaamheid

Vanaf 2016 bepaalt de wet dat houders van een rijbewijs C/CE die professioneel vervoer doen op de openbare weg, moeten voldoen aan de vakbekwaamheidsvoorschriften. De vakbekwaamheid is een aanvulling op het rijbewijs. Op deze algemene regel zijn enkele uitzonderingen voorzien zoals o.a. voertuigen met een toegelaten maximumsnelheid van 45 km/u.

De meeste havenarbeiders die een voertuig besturen, gebruiken nooit de openbare weg

tijdens hun werkzaamheden en zijn dus niet verplicht om aan deze nieuwe voorwaarden te voldoen. Voor een zeer beperkt aantal havenarbeiders is dit wel het geval. Zij rijden op geregelde tijdstippen voor hun werkgever op de openbare weg en zullen een bijkomende opleiding moeten volgen bij een erkend opleidingscentrum. Ze zullen hierover worden aangesproken door hun werkgever, die de opleiding voorziet. Het rijbewijs C en D van havenarbeiders die die de opleiding vakbekwaamheid

niet volgen, blijft uiteraard geldig voor niet-professioneel vervoer.



# De hospitalisatieverzekering: even opfrissen...



Als havenarbeider of vakman geniet u automatisch van een hospitalisatieverzekering. Dat betekent dat - in geval van hospitalisatie - het merendeel van de kosten die niet worden terugbetaald door de mutualiteit ten laste genomen wordt door de verzekeraar. U kan ook uw partner en/of kind(eren) tot 25 jaar laten aansluiten.

### Wat te doen ingeval van hospitalisatie?

Het derdebetalerssysteem Medi-link zorgt ervoor dat u of uw aangesloten familieleden bij opname in het ziekenhuis geen voorschotten meer hoeven te betalen. Het volledige bedrag van de factuur wordt rechtstreeks aan het ziekenhuis bezorgd. Achteraf betaalt u enkel de vrijstelling en de kosten terug die niet binnen de waarborg vallen.

Hiervoor dient u wel ten laatste 14 dagen vooraf of, ingeval van een ongeplande opname, zo snel mogelijk aangifte te doen van de hospitalisatie bij Van Breda. Dit kan via email, telefoon, brief of via het formulier 'Schadeaangifte' ([www.cepta.be/havenarbeiders/document](http://www.cepta.be/havenarbeiders/document)). Om de melding snel en efficiënt te laten verlopen, heeft elke verzekerde in uw gezin in het verleden al een identificatiekaart ontvangen. Met deze Medi-link kaart kan u zich in het ziekenhuis identificeren als een aangesloten patiënt. U vindt er ook uw identificatienummer en alle contactgegevens van Van Breda:  
Tel: 03/217 69 46 - [Medilink@vanbreda.be](mailto:Medilink@vanbreda.be)  
[www.vanbreda-riskandbenefits.be](http://www.vanbreda-riskandbenefits.be)  
Hebt u nog geen Medi-link kaart, neem dan contact op met Van Breda.

## CEPA WOORDZOEKER

V	A	K	V	W	I	N	T	E	R	V	A	K	A	N	T	I	E	A	T	
P	S	T	R	A	N	D	V	A	K	A	N	T	I	E	K	N	T	I	J	S
R	T	E	E	W	K	D	L	E	G	E	I	T	N	A	K	A	V	R	U	
E	R	Z	S	A	G	A	D	N	E	G	E	R	Z	A	A	W	E	E	K	
N	A	O	I	S	P	N	N	T	O	N	E	G	M	R	I	A	I	D	A	
T	A	N	U	G	A	E	E	T	T	G	U	P	R	G	A	T	T	R	L	
B	K	V	R	E	S	L	O	T	I	R	E	A	N	T	N	E	N	E	L	
R	L	A	C	L	P	F	K	Z	O	E	N	I	S	A	K	R	A	O	I	
I	E	K	R	E	O	A	I	N	R	G	G	U	K	S	L	S	K	B	N	
E	D	A	E	G	O	E	W	T	E	R	R	A	S	D	I	P	A	R	C	
F	N	N	I	E	R	T	E	M	O	T	V	E	N	I	M	O	V	E	L	
K	A	T	V	N	T	R	E	Z	H	T	S	A	V	G	M	R	R	E	U	
A	W	I	I	H	R	N	R	C	S	I	Z	I	N	O	E	T	E	P	S	
A	V	E	R	E	T	E	A	F	E	S	I	U	R	C	N	R	M	M	I	
R	R	R	I	I	V	N	R	R	E	G	I	Z	I	E	R	O	O	A	V	
T	G	N	I	D	I	E	L	G	N	I	P	M	A	C	O	A	Z	K	E	
N	I	U	R	B	H	V	A	K	A	N	T	I	E	F	O	T	O	A	G	

Kruis onderstaande woorden aan in het rooster. De overgebleven letters vormen de oplossing.

- ALL INCLUSIVE
- PRENTBRIEFKAART
- VERZORGING
- ARRANGEMENT
- REGENDAG
- WANDELKAART
- BRUIN
- REIS
- WASGELEGENHEID
- CAMPINGLEIDING
- REIZIGER
- WATERSPORT
- CRUISE
- RIVIERCRUISE
- WEER
- FOTO
- RUGZAK
- WINTERVAKANTIE
- GENOT
- STRANDVAKANTIE
- ZAND
- GIDS
- TENT
- ZOMERVAKANTIE
- HERFSTVAKANTIE
- TERRAS
- ZONOVERGOTEN
- KAMPEERBOERDERIJ
- TOERISTENKLASSE
- ZONVAKANTIE
- KAMPEERTERRIJN
- TREIN
- KLIMMEN
- TREINREIZIGER
- KUST
- VAKANTIEFOTO
- NACHTRUST
- VAKANTIEGANGER
- PASPOORT
- VAKANTIEGELD

10 inzenders van de juiste oplossing maken kans op een prachtig polo-shirt van Cepa. Mail vóór 01/06/2015 de oplossing samen met uw werkboeknummer en de gewenste maat (voor heren: S/M/L/XL, voor dames: XS/S/M/L/XL) naar [wedstrijd@cepta.be](mailto:wedstrijd@cepta.be). De namen van de winnaars worden gepubliceerd in de volgende Cepa-mail. Succes! De oplossing van de woordzoeker in Cepa-mail nr. 44 was VAKANTIE.

Winnaars vorige cepa-mail: Martin Van Vossel (Beveren-Waas), Koen Geerinckx (Borsbeek), Dennis De Clercq (Stabroek), Olivier Laureys (Vrasene), David Verschueren (Sinaai-Waas), Steve Fierant (Merksem), Tim Van Rhijn (Stabroek), Yves Ceusters (Kalmthout), Gabrielle Sonck (De Klinge), Sven Van Bouwel (Stabroek).