

Maandelijks uitgave van het Gemeenschappelijk Comité voor Preventie & Bescherming, verdeeld aan het bedrijfsmanagement, het havenkader en alle havenarbeiders van de havenbedrijven aan de Haven van Antwerpen

## Hoe vang je collega's op bij een zeer ernstig arbeidsongeval?

Arbeidsongevallen voorkomen is en blijft onze grootste zorg. Vandaar het grote belang van goede maatregelen en duidelijke afspraken zijn dan ook essentieel om ongevalsrisico's tot een minimum te beperken. Gebeurt er desondanks toch een ernstig arbeidsongeval is dit ook een traumatische ervaring voor collega's en getuigen. Gevoelens van angst, hulpeloosheid, afschuw en een versterkt onveiligheidsgevoel kunnen hun dagelijks leven danig ontwrichten. Om de impact van deze stressreacties te verminderen is het absoluut noodzakelijk dat alle betrokkenen snel en professioneel worden begeleid. Deze begeleiding verloopt als volgt:

- Een eerste opvang meteen na het ongeval door het PATPA-team (SIWHA en intern opgeleiden)
- Een voortgezette opvang door Mediwet (nazorggesprek in groep, opvolgingsgesprekken en/of individuele gesprekken)

De eerste opvang van collega's die getuige zijn van of betrokken zijn bij het ongeval is van essentieel belang. Zij worden bij voorkeur in eerste instantie opgevangen door iemand van het betrokken bedrijf waarmee de werknemers vertrouwd zijn en die de gepaste opleiding heeft gevolgd. De PATPA-medewerkers van SIWHA zorgen hierbij voor de nodige ondersteuning.



Wat kan je zelf doen wanneer iemand uit je rechtstreekse omgeving een traumatische ervaring heeft meegemaakt? Bij de eerste opvang van getuigen of slachtoffers gelden onderstaande richtlijnen:

Wat helpt WEL?	Wat helpt NIET?
Probeer zelf kalm te blijven	Iemand overstelpen met je eigen emoties
Toon begrip en neem een accepterende houding aan	Evalueren, iemand beschuldigen, eisen stellen
Benader iemand met respect. Probeer je in te leven in hun situatie	Eigen ervaringen vertellen, minimaliseren, overschatten, zwartgallige humor
Laat voelen dat men niet alleen is: houvast en structuur bieden	Emoties bevragen Opdringerige, nieuwsgierige vragen stellen
Assisteer bij het oplossen van problemen	Te ver doorgedreven raadgevingen Oplossingen geven, overnemen
Probeer het schaamtegevoel of vooroordelen weg te nemen	Niet reageren, wijzen op beroepsrisico Relativeren
Geef iemand de kans om tot rust te komen en te ontladen	Onrust zaaien, dingen beloven die niet kunnen

# Cepa lanceert Cepashop: PBM-service nog verbeterd en geheel vernieuwd!

CEPASHOP heeft zijn deuren geopend. Deze nieuw ingerichte winkel bevindt zich in hetzelfde gebouw als de Kledijbedeling op K 142 en vervangt het "winkelkje" bij de dispatch van de ambulanciers naast het Medisch Centrum. Voortaan kunnen werkgevers daar terecht voor persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) die niet behoren tot de basisuitrusting van de havenarbeiders. Denk daarbij aan wegwerpstofmaskers, volgelaatsmaskers met bijbehorende schroeffilters, handschoenen, schorten en laarzen in kunststof, gelaatsschermen, enz.

De werkgevers moeten snel over extra beschermingsmiddelen kunnen beschikken wanneer die voor de veiligheid en gezondheid van de werknemers noodzakelijk zijn.

Met de opening van Cepashop breidt de dienst Uitrusting deze service verder uit. De opslagruimte voor de PBM's werd vergroot en het onderhoudsproces geheel vernieuwd. Door de gepersonaliseerde aanpak van een deskundige medewerker en een vereenvoudigde digitale administratie kan er nu nog klantgericht

gewerkt worden.

In de volgende S-mails stellen we alle PBM's die je worden aangeboden nog eens voor. Zo heb je een beter idee van de middelen die je - naast je werkkledij - ter beschikking staan om je tegen de restrisico's te beschermen.

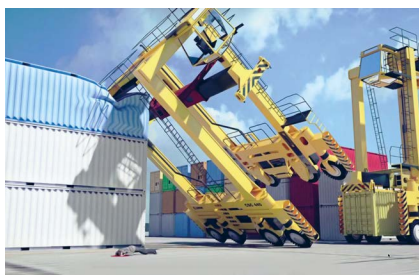


## Multimediagebruik in de haven: wat kan, wat kan niet?

Telefonerende bestuurders lopen maar liefst 9 keer meer kans op een ongeval. En ook je smartphone checken is niet altijd zonder gevaar. Met een duidelijk filmpje lichten MPET/ATS, PAS en DP-World de risico's toe van multimediagebruik bij havenarbeid.

Je kan het filmpje via deze link bekijken: <https://www.youtube.com/watch?v=fq2LzD2gkew>

De film geeft voorbeelden van risico's bij containerwerkzaamheden. Uiteraard zijn deze richtlijnen ook van toepassing op gelijkaardige situaties bij alle andere havenactiviteiten.



Spectaculair beeldfragment uit het filmpje

In dit verband nog even het volgende: blijkbaar doen sommige dekmannen hun werk met een luid spelende werfradio op de achtergrond.

Dit is geen goed idee. Uitwijzen doe je met gebaren, maar ook met de stem en het fluitje. Een goede verbale communicatie met de havenarbeiders in het ruim is van uitermate groot belang. Deze auditieve signalen worden door de radio gemaskeerd, waardoor veilig werken in het gedrang komt.



## Nieuwe instructiekaart

KC-VIK-012

losmaken van containers met bridge fittings  
(meer nadruk op het gebruik van gereedschap)

(<http://www.cepa.be/wp-content/uploads/KC-VIK-012.pdf>)

