

Veiligheidsberichten

3-11-2020 | 2020/31

Melding geurhinder

Bij haven- en industriële activiteiten kunnen emissies van bepaalde producten vrijkomen dewelke hinderlijk kunnen zijn en voor geurhinder zorgen. Helaas zijn het vaak de omliggende burens die de meeste hinder ondervinden, maar niet geïnformeerd zijn. Het is meestal niet eenvoudig om een bron van een geurhinder éénduidig aan te wijzen. De bevoegde instanties hebben daarom voldoende meldingen nodig om deze te kunnen lokaliseren en gerichte acties te kunnen ondernemen.

Indien een hinderlijke geur waargenomen wordt of vrijkomt vanop uw eigen terreinen dienen volgende instanties altijd en onmiddellijk verwittigd te worden (24/7):

- onafhankelijk van de locatie waar de geur wordt waargenomen:
 - o port authority supervisors: 03/229 67 33 - PAS@portofantwerp.com
 - o Gemeenschappelijke Interne Dienst voor Preventie en Bescherming: 03/540 85 60 of via SIWHA op het nummer 03/541 00 23 buiten de kantooruren
- afhankelijk of u zich op rechter -of linkeroever bevindt, melding aan de betreffende milieuwacht:
 - o **linkeroever:**
 - Beveren-Waas: milieudienst: 03/750 14 80 of <https://beveren.onlinesmartcities.be/eloket/melding-milieu>
 - Zwijndrecht: milieudienst: 03/250 48 85 of <https://www.zwijndrecht.be/eloket/formulier/23/meldingsformulier>
 - o **rechteroever:** 0800/123 12 (blauwe lijn Antwerpen)

Geef duidelijk aan:

- vanop welke locatie de geurhinder wordt waargenomen;
- de plaatselijke windrichting;
- tracht een beschrijving van de geur te geven: meststoffen, azijn, ammoniak, afval, verbrandingslucht, ...

Indien personen dermate hinder ondervinden dat medische ondersteuning noodzakelijk is, moet ook SIWHA (03/541 00 23) verwittigd worden.

Afhankelijk van de melding komen politie, brandweer en/of milieuwacht polshoogte nemen.

Tracht bij het waarnemen van een hinderlijke geur de ventilatie van gebouwen te onderbreken. Wanneer de geurhinder te hinderlijk is, gaat men best schuilen in een gebouw. Wanneer de geurhinder over is, moeten de gebouwen extra goed en langdurig geventileerd worden.