

Psychosociale risico's

Sinds 1 september 2014 zijn twee nieuwe wetten van 28 februari en 28 maart 2014 en een nieuw KB van 10 april 2014 van kracht betreffende de preventie van psychosociale risico's op het werk. Hiermee werd een **algemeen kader** vastgelegd **voor de preventie van psychosociale risico's** op het werk. Voorheen was deze wetgeving beperkt tot geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag. Zij is opgenomen in Boek 1, Titel 3 van de Codex op het Welzijn.

Psychosociale risico's worden gedefinieerd als de kans dat werknemers psychische schade ondervinden, eventueel gepaard gaande met lichamelijke schade, ten gevolge van blootstelling aan de elementen van de arbeidsorganisatie, -inhoud, -voorwaarden, -omstandigheden en interpersoonlijke relaties. Het gaat enkel over de risico's waarop de werkgever impact heeft en die een objectief gevaar inhouden.

Psychosociale risico's moeten op dezelfde manier behandeld worden als elk ander risico en moeten dus deel uitmaken van een dynamisch risicobeheersingssysteem. De werkgever moet een risicoanalyse uitvoeren waarbij bijzondere aandacht moet worden besteed aan de preventie van de psychosociale risico's op het collectieve niveau.

De rol van de verschillende actoren in de preventie van deze risico's worden in de wetgeving verduidelijkt en gedetailleerd beschreven. Dit gaat over de rol van de werkgever, hiërarchische lijn, het Comité PB, de vertrouwenspersoon¹, de preventieadviseur psychosociale aspecten, de preventieadviseur arbeidsarts en de preventieadviseur van de interne dienst.

De omschrijving klacht werd afgeschaft en vervangen door een verzoek tot psychosociale interventie die informeel of formeel kan zijn. Een werknemer die meent psychisch te lijden onder een bepaalde arbeidssituatie kan in eerste instantie de werkgever of zijn hiërarchische meerdere aanspreken. Heeft deze tussenkomst niet tot het gewenste resultaat geleid of wenst de havenarbeider geen beroep te doen op de werkgever of zijn hiërarchisch meerdere, dan kan hij/ zij gebruik maken van een specifieke interne procedure. In dat geval wendt de havenarbeider zich tot de psychosociale preventieadviseur.

De nieuwe wetgeving werd, na goedkeuring in de CAO van 2 februari 2015, opgenomen in **hoofdstuk XVIII van de Codex** betreffende de loon- en arbeidsvoorwaarden. De bevoegde preventieadviseurs van Mediawet werden aangeduid als preventieadviseur psychosociale aspecten voor alle havenarbeiders.

¹ De vertrouwenspersoon is net zoals de preventieadviseur psychosociale aspecten gebonden door het beroepsgeheim. De vertrouwenspersoon is aangeduid op het CPBW en heeft bijkomende opleiding gevolgd. Niet iedereen mag vertrouwenspersoon zijn. Volgende personen komen niet in aanmerking: de werkgever zelf, leidinggevend personeel (enkel de twee hoogste rangen zijn uitgesloten), de arbeidsarts, werknemersvertegenwoordigers in de OR of het CPBW, leden van de vakbondsafvaardiging, kandidaten voor de sociale verkiezingen.

De havenarbeiders worden hierover ook geïnformeerd via S-mail 186 (<https://www.cepa.be/werkgevers/veiligheid/veiligheidsdoc/s-mail>) en via onderstaande communicatie werd onrespectvol gedrag onder de aandacht gebracht.

WAT ALS JE GETUIGE BENT VAN ONRESPECTVOL GEDRAG?

enkele tips:



Aanspreken

Spreek de persoon aan die onrespectvolle uitspraken doet of gedrag vertoont. Anders blijft hij/zij dit doen. Je kan de persoon doen nadenken over zijn/haar gedrag (vb. 'Wat bedoel je daar nu precies mee?', 'Hoe kom je daarbij?' ...).

Niet blijven discussiëren

Het belangrijkste is dat je je collega misschien een nieuw standpunt hebt laten zien. Reageer rustig, word niet boos. Je kan ook non-verbaal laten merken dat je onrespectvol gedrag niet accepteert. Ga bv. weg wanneer er wordt geroddeld over een collega.



Steun bieden

Steun de collega die te maken krijgt met onrespectvol gedrag. Maak duidelijk dat je hem/haar wél accepteert en probeer eventueel samen een oplossing te zoeken.

Vragen? Hulp nodig?

JE KAN CONTACT OPNEMEN MET:

- IEMAND VAN JE HIERARCHISCHE LIJN;
- JE VAKBONDSAFGEVAARDIGDE;
- DE VERTROUWENSPERSOON BIJ JE WERKGEVER;
- OF DE VERTROUWENSPERSOON BIJ MEDIWET (03 205 69 70 OF PSYCHOSOC@MEDIWET.BE).



<https://youtu.be/vWHsLE95GMo>